FMV

B6FH-9021-01

富士通パソコンFMV サポート&サービスのご案内











PC
リサイクル

重　要

ユーザー登録のお願い

弊社では、お客様一人ひとりによりきめ細やかなサポート&サービスを提供するために、「ユーザー登録」をおすすめしております。
※2009年4月30日までにユーザー登録していただかなかった場合、技術相談のご利用料金に関しましてはお問い合わせ1件目より有料となりますので、ご注意下さい。

FUJITSU

ユーザー登録番号とパスワード

ユーザー登録が完了した後、お客様のユーザー登録番号とパスワードをこちらにご記入ください。ユーザー登録番号とパスワードは、弊社がご提供するサポートやサービスをご利用いただくときに必要となります。
ユーザー登録番号とパスワードは、大事に保存してください。

ユーザー登録番号	
パスワード	

■FMV-BIBLO LOOX P70Sをお使いの方

このマニュアルで参照しているマニュアルと、本製品に添付されているマニュアルは異なります。また本製品には、サポートツール「サービスアシスタント」が添付されておりません。マニュアルなど添付品について、詳しくは『取扱説明書』をご覧ください。

■このマニュアルの記載内容について

このマニュアルの記載内容は、2006年2月現在のものです。内容については予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承願います。また、ホームページなどの画面例については、情報が更新され、画面の一部やメニューの項目などが異なる場合があります。

■製品の呼び方について

このマニュアルでは製品名称を、次のように略して表現しています。

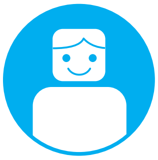
製　品　名　称	このマニュアルでの表記
Microsoft® Windows® XP Home Edition	Windows またはWindows XP Home Edition
Microsoft® Windows® XP Professional	Windows またはWindows XP Professional
Microsoft® Internet Explorer 6.0	Internet Explorer
Microsoft® Office Personal Edition 2003	Office Personal 2003
Microsoft® Office Professional Enterprise Edition 2003	Office Professional 2003
Microsoft® Office Word 2003	Word 2003 またはWord
Microsoft® Office Excel 2003	Excel 2003 またはExcel
Microsoft® Office Outlook® 2003	Outlook 2003
富士通サービスアシスタントV3.5	サービスアシスタント
リカバリ＆ユーティリティディスク	リカバリディスク

その他の製品の正式名称については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「画面で見るマニュアル」→「使い方」→「表記について」→「製品の呼び方について」をご覧ください。

■商標および著作権について

CONTENTS

ユーザー登録・特典



製品に関するお問い合わせ・技術情報



故障・修理のお問い合わせ



操作指導サービス



付　録



ユーザー登録・特典

ユーザー登録とは、FMVユーザーとして、お客様の情報および購入された製品の情報を弊社に登録していただくことをいいます。ユーザー登録されたお客様には、お客様専用の**ユーザー登録番号**と**パスワード**を発行いたします。

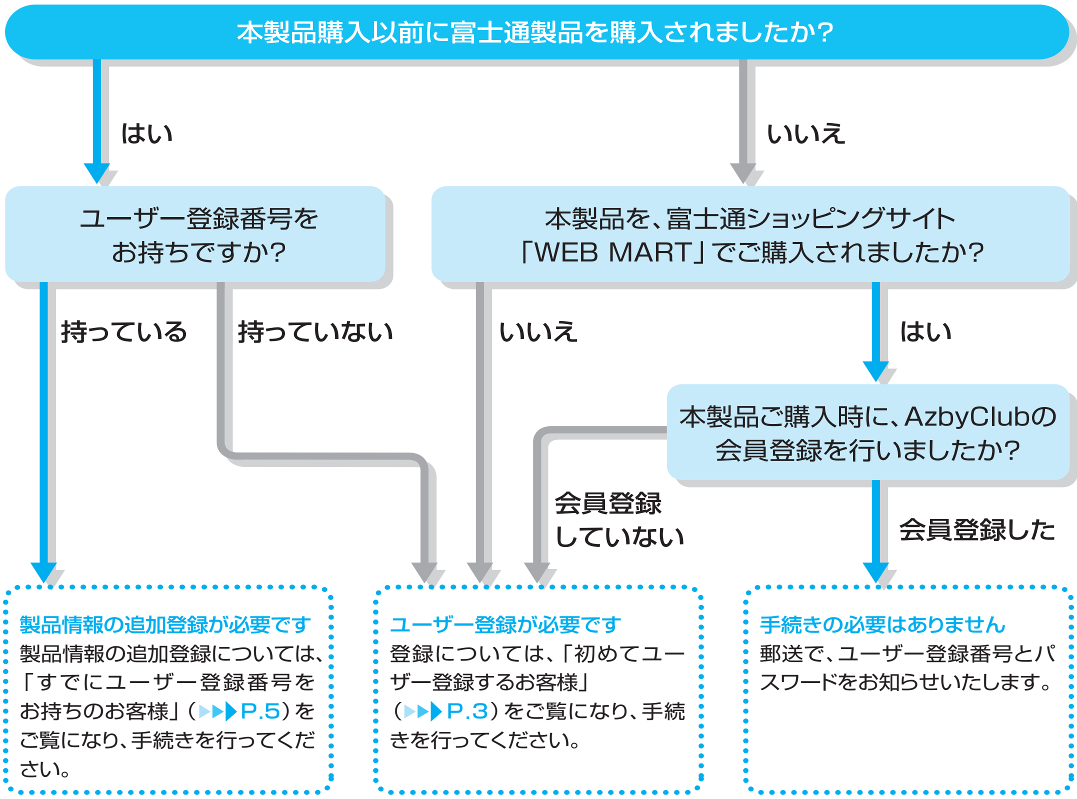
Check!
- ユーザー登録されていない場合、本書に掲載しているサポートやサービスの一部をご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。
- ご登録いただく住所は、日本国内のみとさせていただきます。
- ご登録いただいた情報をもとに、「AzbyClub会員規約」で規定された範囲で、アンケートや弊社または弊社の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートやサービスなどのご案内をさせていただく場合があります（受取の中止は随時行えます）。なお、アンケートなどを送付する際に、必要情報を委託先に預託することがあります。

ユーザー登録されたお客様への特典

「FMVユーザーズクラブAzbyClub（アズビィクラブ）」（▶▶▶P.6）の会員に自動的に登録されます。AzbyClub会員（入会費・年会費 無料。2年目以降も無料）になると、会員専用のサポート窓口やホームページなどをご利用いただけるようになります。

ユーザー登録する前に

次の図でユーザー登録が必要か、ご確認ください。

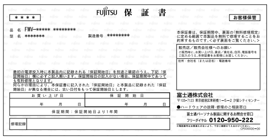


ユーザー登録する時に必要なものを用意する

ユーザー登録を始める前に、本マニュアル以外に次のものを用意してください。

●保証書

製品の情報を確認するときに必要になります。
登録後も大切に保管してください。



●筆記用具

登録手続きの途中で表示される、ユーザー登録番号とパスワードを控えていただくときに必要になります。控えをとるための欄は、本マニュアル巻頭に用意しております。ぜひご利用ください。

初めてユーザー登録するお客様

ユーザー登録の手続きには、次の２つの方法があります。

○ホームページ

○専用プログラム

どちらも手続き完了直後にユーザー登録番号とパスワードが発行されます。

> Check! 富士通ショッピングサイト「WEB　MART」でご購入時にAzbyClubの会員登録を行った場合郵送にてユーザー登録番号とパスワードをお知らせいたします。

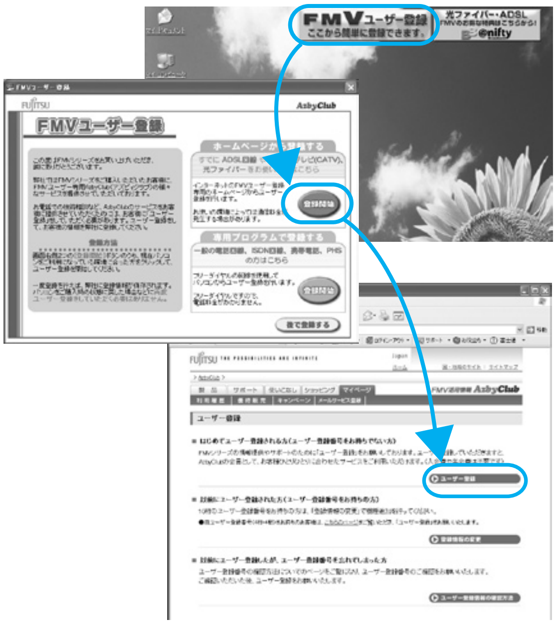
ホームページからユーザー登録する

インターネットのFMVユーザー登録専用ホームページからユーザー登録を行います。
すでにインターネット接続が可能な場合にお勧めします。

1 デスクトップ上の FMVユーザー登録 ここから簡単に登録できます。 をクリックします。

2 画面上の説明をお読みになり、「ホームページから登録する」の「登録開始」ボタンをクリックします。

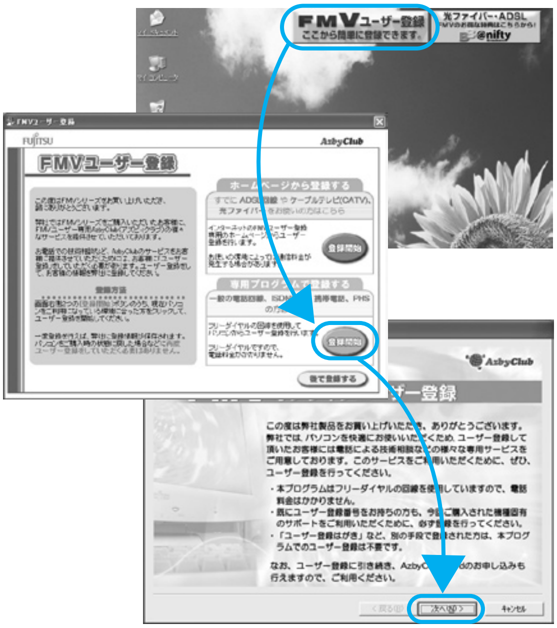
3 画面上の説明をお読みになり、手続きを行ってください。



専用プログラムを使ってユーザー登録する

「FMVオンラインユーザー登録」というユーザー登録専用プログラムでユーザー登録を行います。
この方法では、フリーダイヤルを使ってお客様の情報を登録します。電話料金は一切かかりません。

1. デスクトップ上の FMVユーザー登録 をクリックします。
2. 画面上の説明をお読みになり、「専用プログラムで登録する」の「登録開始」ボタンをクリックします。
3. 画面上の説明をお読みになり、手続きを行ってください。



専用プログラムでうまく接続できない場合には、パソコンの内蔵モデムと電話線(モジュラーケーブル)の接続状態や、画面途中のダイヤルの設定をご確認ください。また、専用回線が混雑していると、接続できない場合があります。その場合はしばらくしてからもう一度登録をやり直してください。

ホームページや専用プログラムによるユーザー登録がご利用できないお客様へ

郵送によるユーザー登録(P.43)を受け付けております。

ユーザー登録に関するお問い合わせ

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

フリーダイヤル　0120-950-222（キューゴーマル　フジツー）▶▶ 7
受付時間：9：00～17：00

携帯電話、PHS、海外などフリーダイヤルをご利用できないお客様向け

03-5462-9551（通話料金お客様負担）
受付時間：9：00～17：00

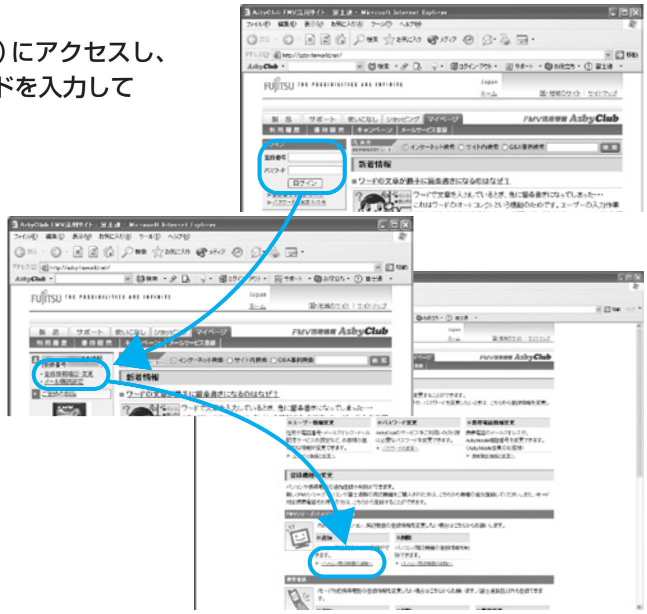
※電話番号はお間違えのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

すでにユーザー登録番号をお持ちのお客様

製品情報の追加登録をする

インターネットのマイページから、今回ご購入いただいた製品の情報を追加登録します。

1. インターネットのマイページ（http://azby.fmworld.net/）にアクセスし、ユーザー登録番号とパスワードを入力してログインします。
2. ログイン後のページで「登録情報確認・変更」をクリックします。
3. 画面上の説明をお読みになり、手続きを行ってください。



ユーザー登録情報を変更する

インターネットのマイページ（http://azby.fmworld.net/）にある「登録情報確認・変更」からユーザー登録情報の変更を行います。弊社より、常に最適なサポートやサービスをご提供させていただくため、住所やメールアドレスなどが変更になった場合には、登録情報の更新をお願いいたします。

ユーザー登録番号やパスワードをお忘れになった場合

インターネットのマイページ（http://azby.fmworld.net/）から、手続きを行います。

●ユーザー登録番号を忘れた場合

「登録情報をお忘れの方」でユーザー登録番号とパスワードが確認できます。

●パスワードを忘れた場合

「パスワードをお忘れの方」でパスワードの再発行手続きを行います。



AzbyClub会員のためのサポート&サービス紹介

「FMVユーザーズクラブAzbyClub（アズビィクラブ）」とは、FMVをより楽しく、快適にご利用いただくサービスや情報を提供するための、FMVユーザーの会員組織です。
会員の特典として、次のサポートやサービスをご用意しております。
なお、一部のサポートとサービスをご利用いただく際には、ユーザー登録番号とパスワードが必要となります。

ホームページでご提供している情報

マイページ	http://azby.fmworld.net/

「サポート」や「使いこなし」、「優待販売」など、FMVをより楽しく、便利に活用していただくためのサービスを提供するホームページです。



お一人お一人に合わせた情報をご提供

ご登録いただいた製品に合わせたサポート情報をお使いいただくことができます。また、RSSリーダーや初心者ガイドなど、お客様のスキルや好みに合わせてご利用いただける、さまざまなサービスをご用意しています。

その他にもサービスいろいろ

インターネット検索や壁紙ダウンロードをはじめ、@nifty（アット・ニフティ）が提供する毎日の天気や路線検索、地図情報、翻訳など使えるサービスをとりそろえています。

●マイページを便利に使うには

ホームページご利用中に、ユーザー登録番号とパスワードを入力する画面が表示された場合、画面の指示に従って入力していただくと、お客様専用のページが表示され、便利なサービスがご利用いただけます。

●マイページへのアクセス方法

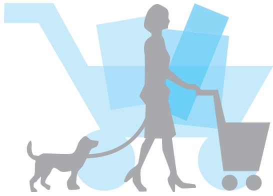
Internet Explorerが起動しているときに、AzbyClubツールバーの AzbyClub をクリックします。



上記の方法でマイページが表示されない場合
Internet Explorerが起動しているときに、ツールバーの「お気に入り」→「富士通お勧めのサイト」→「FMV活用情報［AzbyClub］」をクリックします。

優待販売	http://azby.fmworld.net/shopping/

FMVをより活用できる商品や、暮らしに役立つサービスを提供させていただいております。AzbyClub会員の方には、ご優待価格でご購入いただける商品を多数ご用意しております。



●富士通純正品、周辺機器

FMVにぴったりの富士通製周辺機器、最新プリンタ、デジタルカメラなど、周辺機器800種類以上をご用意しています。

●ソフトウェア、ダウンロードソフトウェア<会員限定3% OFF>

セキュリティ対策、パソコン高速化、デスクトップアクセサリなど、FMV をより快適にご利用いただくためのソフトウェアをご提供しています。

●音楽CD/DVD、書籍、航空券予約、旅行・宿泊予約など（提携サービス）

毎日の生活に役立つ、楽しく便利なサービスを提供しています。AzbyClub会員の方向けに、最新情報や限定商品をご案内します。

■FDDユニット（USB）
【2006年夏モデルをご購入の方へ】
会員特別価格2,980円（税込）でご提供！
〈2006年10月31日まで〉
※2006年11月1日以降及び対象モデル以外の方は、会員価格5,229円（税込）でご提供。



■「携帯万能for FMV」専用ケーブル
会員価格1,900円（税込）～でご提供。
※FMV添付ソフト「携帯万能for FMV」をご利用いただく場合、本ケーブルが必要となります。

■Norton Internet Security
セキュリティソフトの更新期限が切れる前にウイルス対策を！



■ PestPatrol アンチスパイウェア
インターネットのアクセス履歴や情報を抜き出し、第三者に送信してしまう「スパイウェア」対策も忘れずに！
※すぐに使えるダウンロード版もご用意しています。

※AzbyClub 会員の方で、インターネット接続環境がない方に限り、FDD ユニットのご購入を電話で受け付けております。
（フリーダイヤル：0120-242-092　平日／ 9:00 ～21:00、土・日・祝日／ 9:00 ～ 17:00）
※価格には送料および手数料は含まれておりません。

キャンペーン	http://azby.fmworld.net/members/

AzbyClub 会員の方向けに、さまざまな会員優待サービスや期間限定のプレゼントキャンペーンを実施しています。

会員優待サービス



・タイピング練習：無料体験［提供：イータイピング］
・パソコン講習会富士通マイゼミナール：10% OFF［提供：富士通オフィス機器］
・Word・Excel講座：10% OFF［提供：日経BP社］
・PCアクセサリ＆サプライ：10%OFF　［提供：エレコム］
・フラワーギフト：5% OFF　［提供：日比谷花壇］
・パソコン関連書籍
　-よくわかるシリーズ：10%OFF　［提供：FOMダイレクトショップ（富士通オフィス機器）］
　-できるシリーズ：10%OFF　［提供：インプレス］

※キャンペーン内容や割引特典は、2006年2月現在の情報です。
※最新情報はマイページの「キャンペーン」にてご確認ください。

サポート	http://azby.fmworld.net/support/

FMVを使っていて困ったときに役に立つ情報を提供しています。



●ウイルス／セキュリティ情報

最新のウイルスやセキュリティについての情報を掲載しています。コンピュータウイルスの予防方法や感染したときの対処方法を紹介しています。

●Q&A事例

お客様からのお問い合わせが多い質問とその回答を掲載しています。またその他にも、ご利用上でのトラブルや設定、操作に関するQ&Aを検索することができます。

●マニュアルやホームページで解決できなかったので問い合わせたい

電話サポート予約などサポート窓口へのお問い合わせに便利なサービスをご用意しています。詳しくは、次のページをご覧ください。

・電話で問い合わせる（▸▸▸ P.14）　　・Eメールで問い合わせる（▸▸▸ P.16）

使いこなし	http://azby.fmworld.net/usage/

FMVを使いこなすためのヒントや活用情報を提供しています。



●FMV使いこなし

オリジナルDVDの作成やテレビを見る方法など、FMVをもっと便利に楽しく使いこなす方法をわかりやすく説明いたします。

●基本操作・スキルアップ

メールで学べるパソコン講座「Azbyメールセミナー」やタイピング練習コーナーなど、無料のスキルアップ情報をご提供しています。

●操作指導サービス

インターネットで学べるeラーニング講座や、富士通マイゼミナール（▸▸▸ P.30）などの各種パソコン教室を会員価格でご案内いたします。

AzbyClubツールバー

AzbyClubツールバーを使うと、より便利にAzbyClubでご提供しているサポートや使いこなし情報をご利用いただけます。また、どのWebページからでもご利用いただける便利な機能を多数備えています。



ツールバーの操作については、AzbyClubツールバー AzbyClub ▾ の▼をクリックし、「ツールバーの機能ご紹介」をクリックしてください。

AzbyClub メール配信サービス

メールアドレスを登録していただいたお客様には、ご希望により、Eメールで定期的に各種メールマガジンや富士通からのお知らせメール、情報などをお届けするサービスを用意しております。ぜひご利用ください。

● AzbyClub通信 ●

ご購入されたFMVに関する最新サポート情報や各種キャンペーン情報をタイムリーに毎週お届けします。
絵や色を表示でき、より楽しくわかりやすいHTMLメールでお届けするサービスもご用意しています。



● マル得まーとマガジン ●

富士通ショッピングサイト「WEB MART」から、お得な情報満載の「マル得まーとマガジン」をお送りします。

● 最新ドライバ情報メール ●

お客様の機種に合わせた最新ドライバ更新情報をお知らせします。

● バースデーメール ●

お誕生日にお祝いのグリーティングカードをお送りします。
さらにお誕生月だけのお得な特典もご用意しています。

● フレッシュインフォメール ●

FMVに添付のソフトウェアや、AzbyClubで購入されたソフトウェアの最新情報をE メールでお届けします。

AzbyClub ポイントサービス

マイページの「優待販売」コーナーの対象商品や富士通ショッピングサイト「WEB MART」での商品のご購入金額に応じて、AzbyClubポイントが発行されます。

●ポイントのご利用方法

AzbyClubでのポイント対象商品をご購入される時の割引や、その他のサービスでご利用いただけます。
AzbyClubポイントサービスを利用する際には、「AzbyClub会員規約」（▶▶ P.39）を確認の上、ご利用ください。

●ポイントの有効期限

ポイント発行日の1年後の月末まで有効となります。
有効期限内にポイントに増減があった場合には、その日を起点にさらに1年間有効になります。

●獲得ポイントのご確認方法

お持ちのポイント数と有効期限については、マイページ（http://azby.fmworld.net/）の「ポイント確認」でご確認いただけます。

Azby テクニカルセンターのご案内

AzbyClub会員専用、24時間・365日[注]サポートの技術相談窓口です。フリーダイヤルやメールでの技術相談をお受けしております。詳しくは「Azbyテクニカルセンター」（▶▶ P.14）をご覧ください。

注：システムメンテナンスのため、サービスを休止する場合があります。また、サービス内容によって、受付・回答時間が異なる場合があります。

AzbyClub カードのご案内

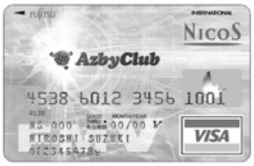
AzbyClub カード入会ホームページ	http://azby.fmworld.net/azbycard/

AzbyClub カードは、AzbyClub 会員のための特典いっぱいの入会費・年会費無料のカードです。
AzbyClub カードについて詳しくは、上記「AzbyClub カード入会ホームページ」をご覧ください。

AzbyClub《NICOS》カード

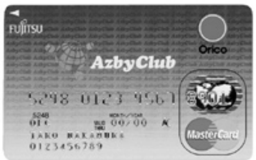


自然派のグリーン



先進派のシルバー

AzbyClub《Orico》カード



※ AzbyClub《NICOS》カードは、UFJ ニコス(株)との提携によりご提供しています。
※ AzbyClub《Orico》カードは、(株)オリエントコーポレーションとの提携によりご提供しています。

AzbyClub カードだけの特典

お得!
Azby テクニカルセンターの有料電話サポート(▶▶ P.14)が、1件あたり500円割引

プレゼント!
新規入会者全員に AzbyClub ポイント(▶▶ P.9) 500P プレゼント

チャンス!
入会後5ヶ月間のご利用で、最高 5,000円分のポイントまたはギフトカード進呈!

AzbyClub《NICOS》カードだけのオリジナル特典

AzbyClub《NICOS》カードには、AzbyClub 限定のオリジナル特典があります。

安心!
パソコン破損時に10,000円のお見舞金支給※

お得!
NICOS のポイントサービスが通常の2倍

サービス充実!
車やオートバイ、家の鍵や水まわりのトラブルなどを24時間365日サポートするサービスをプラスできる

セレクト!
2種類のカードデザインで、16通りのカードから選べる

※ FMV 破損時に、「パソコン修理便」(▶▶ P.28)および「訪問修理サービス」(▶▶ P.29)を利用して、修理を行った場合に、10,000円のお見舞金を支給いたします。詳しい条件は、ホームページでご確認ください。

●各カードで使えるサービス・保障

それぞれのカードで、オリコカードまたはUFJニコスカードが提供するサービス・保障もご利用いただけます。提携先によって、提供するサービス・保障内容が異なりますので、詳しくはホームページ上でご確認ください。

	AzbyClub《NICOS》カード	AzbyClub《Orico》カード
ブランド	VISA、MasterCard	VISA、MasterCard、JCB
保険・保障	● パソコン破損時に10,000円が支給される「パソコンお見舞保険」 ● 紛失・盗難に遭ったカードでの不正使用の損害を負担する「カード盗難保険」 ● ネットセーフティサービス（オンライン取り引きでの不正利用による損害を補償するサービス）	● 国内旅行傷害保障（最高1,000万円まで）が付帯 ● 海外旅行傷害保障（最高2,000万円まで）が付帯 ● 紛失・盗難に遭ったカードでの不正使用の損害を負担する「紛失・盗難保障」 ● シートベルト傷害保障（最高200万円まで）が付帯
ポイント	● カードショッピング1,000円につき2ポイント付与 注：さらに10万円のご利用毎にボーナスポイント付与。（30万円以上のご利用から付与されます）	● カードショッピング1,000円につき1スマイル付与 注：ご利用金額や内容に応じ最大3.5倍にUPします。
車	● 国内・海外レンタカー予約割引サービス ● ETC子カード発行（4枚まで無料発行）	● 国内レンタカー予約割引サービス ● ETC子カード発行（2枚まで無料発行）
暮らし	● 電話一本でチケットが申し込める「NICOSチケットサービス」 ● ドライブ時のトラブルをサポートする「ロードアシスタンスサービス」（年会費別途525円） ● 家の鍵や水まわりのトラブルをサポートする「ホームアシスタンスサービス」（年会費別途525円）	● 演劇、スポーツ、音楽など、人気のチケットを販売する「オリコチケットサービス」 ● 検査専門医の検診を郵便で、特別価格で受けられる「遠隔検診サービス」
お問い合わせ	NICOS **UFJニコス株式会社** NICOSコールセンター 電話番号 （東日本）:03-5940-1122 （西日本）:06-6616-0520 受付時間:9:00～17:30 （年末年始は除き、年中無休）	Orico **株式会社オリエントコーポレーション** 世田谷支店 電話番号:03-3410-8131 受付時間:9:30 ～ 17:30 （土・日、祝日定休） 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー 17F

●各カードのお申し込み方法

●ホームページからのお申し込み

審査・発券までが早い、ホームページからのお申し込みをおすすめします。
「AzbyClub入会ホームページ（http://azby.fmworld.net/azbycard/）」からお申し込みください。

●入会申込書でのお申し込み

上記お問い合わせ先までお電話いただき、入会申込書の送付をご依頼ください。

●専用プログラムからのお申し込み <<Orico>> カードのみ

専用プログラムによるユーザー登録と同時にお申し込みができます。
「専用プログラムを使ってユーザー登録する」（▶▶ P.4）をご覧になり、お申し込みください。

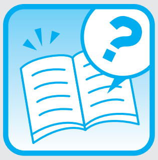


製品に関する お問い合わせ・技術相談

お問い合わせの前に

次の図で、お問い合わせの流れをご確認ください。

STEP 1 添付マニュアルで調べる



●FMVマニュアル ▶▶▶ P.13

FMVを使い始めるまでの準備や、あらかじめ知っておきたいことは添付のマニュアルで確認。困ったときにも役立ちます。丁寧で安心な強い味方です！

●富士通サービスアシスタント ▶▶▶ P.13

パソコンの使い方や操作方法を知りたいとき、パソコンを使っていて故障かな？と思うようなトラブルに遭遇したときには、お問い合わせの前にご利用ください。パソコンの診断をすることもできます。

STEP 2 ホームページで調べる



●Q&A navi ▶▶▶ P.13

パソコンに関するさまざまなトラブルの解決方法や操作に関する疑問をインターネットで手軽にお調べいただけます。

STEP 3 サポート担当者に問い合わせる



●Azbyテクニカルセンター ▶▶▶ P.14

AzbyClub会員専用、24時間・365日サポートの技術相談窓口です。
マニュアルやホームページをご利用いただいても解決できないときは、お電話やメールでご相談ください。

○電話で問い合わせる
- 電話窓口の混雑状況
- リモートサポート
- サポートコール予約

○メールで問い合わせる

○FAXでサポート情報を取り出す

●富士通パソコン出張サービス「PC家庭教師」（有料）

専門スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、パソコンの使い方説明、周辺機器設定、トラブル診断などを行う訪問サポートの受付窓口です。
- トラブル診断（▶▶▶ P.16）
- パソコンの使い方説明、周辺機器設定（▶▶▶ P.33）

FMVマニュアル

パソコンの接続やQ&A事例、パソコンであらかじめ知っておきたいことなどを本でお調べいただけます。お問い合わせの前にご確認ください。



パソコンの準備



FMV活用ガイド



FMVで見る・録る・残すガイド



サポート&サービスのご案内



基本操作クイックシート

※パソコンに搭載された富士通サービスアシスタント中にも機種に合わせたマニュアルがあります。

ホームページから、マニュアル最新情報を入手

インターネットのサポートページ（http://azby.fmworld.net/support/）では、マニュアルをPDFデータで公開しており、ダウンロードすることができます。また添付のマニュアルのご購入についてもご案内しています。



富士通サービスアシスタント



マニュアル、サポートツール、サポート情報を集約した便利なソフト「富士通サービスアシスタント」

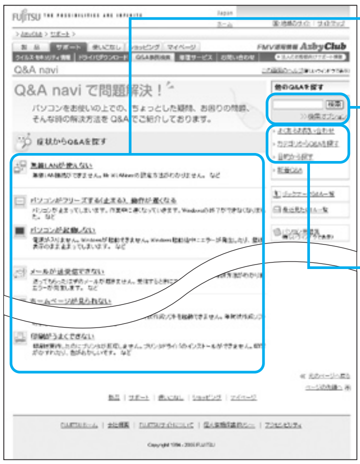
パソコンの使い方、操作方法を知りたいときや、パソコンを使っていて故障かな？と思うようなトラブルに遭遇したときには、お問い合わせの前にご利用ください。

※製品の発売時期により、画面や名称が一部変更されております。

Q&A navi

Q&A navi	http://azby.fmworld.net/support/

マニュアルで解決できなかったトラブルの解決方法を、ホームページでお調べいただけます。



病状からQ&Aを探してみる

こんな方にオススメ！
- ●疑問や状況をはっきり言葉にできない
- ●病状はわかっている

検索してQ&Aを探してみる

こんな方にオススメ！
- ●疑問や原因など調べたいことがはっきりしている
- ●自分でキーワードを入力してダイレクトにQ&Aを探したい

ジャンルごとに分類されたQ&Aから探してみる

- よくあるお問い合わせを見る
  - こんな方にオススメ！ ●まずはパソコンに関する頻度の高いQ&Aを見たい
- キーワードから探してみる
  - こんな方にオススメ！ ●検索キーワードがうまく思いつかない ●キーワードごとのおすすめQ&Aを探したい
- 目的から探してみる
  - こんな方にオススメ！ ●もっと便利に使いたい、使い方の方法を調べたい

Azbyテクニカルセンター

（2006年4月現在）
※最新の情報はサポートページをご覧ください。

マニュアルやホームページで問題が解決できなかった場合には、Azbyテクニカルセンターにお問い合わせください。AzbyClub会員専用、24時間・365日注サポートの技術相談窓口です。フリーダイヤルやメールでの技術相談をお受けしております。

注：システムメンテナンスのため、サービスを休止する場合があります。また、サービス内容によって、受付・回答時間が異なる場合があります。

電話で問い合わせる

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

フリーダイヤル　**0120-950-222**（キューゴーマル　フジツー） ▶▶ ①

受付時間：24時間365日

携帯電話、PHS、海外などフリーダイヤルをご利用できないお客様向け

03-5462-9551（通話料金お客様負担）

受付時間：9：00～17：00

※電話番号はお間違えのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
※受付時間は今後変更する場合があります。

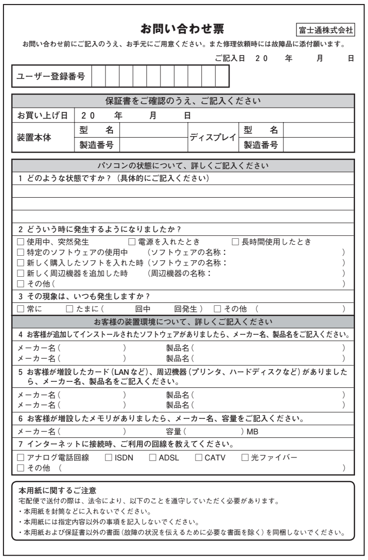
お客様にご登録いただいた製品の操作・設定に関するご質問を、お電話にて回答いたします。

お問い合わせの前に

お客様の大切なデータをバックアップしておいてください。
その後、お手元に次のものをご用意ください。

- **ユーザー登録番号**
- **ご記入済みのお問い合わせ票**　（▶▶ P.47）

お問い合わせをする前にご記入いただくシートです。
記入済みのシートはお問い合わせ時にお手元にご用意ください。



お問い合わせ票　富士通株式会社

お問い合わせ前にご記入のうえ、お手元にご用意ください。また修理依頼時には故障品に添付願います。

ご記入日　20　年　月　日

ユーザー登録番号

保証書をご確認のうえ、ご記入ください					
お買い上げ日	20　年　月　日				
装置本体	型　名		ディスプレイ	型　名	
	製造番号			製造番号	

パソコンの状態について、詳しくご記入ください

1 どのような状態ですか？（具体的にご記入ください）

2 どういう時に発生するようになりましたか？
□ 使用中、突然発生　□ 電源を入れたとき　□ 長時間使用したとき
□ 特定のソフトウェアの使用中　（ソフトウェアの名称：　）
□ 新しく購入したソフトを入れた時（ソフトウェアの名称：　）
□ 新しく周辺機器を追加した時　（周辺機器の名称：　）
□ その他（　）

3 その現象は、いつも発生しますか？
□ 常に　□ たまに（　回中　回発生）　□ その他　（　）

お客様の装置環境について、詳しくご記入ください

4 お客様が追加してインストールされたソフトウェアがありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　）
メーカー名（　）　製品名（　）

5 お客様が増設したカード（LANなど）、周辺機器（プリンタ、ハードディスクなど）がありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　）
メーカー名（　）　製品名（　）

6 お客様が増設したメモリがありましたら、メーカー名、容量をご記入ください。
メーカー名（　）　容量（　）MB

7 インターネットに接続時、ご利用の回線を教えてください。
□ アナログ電話回線　□ ISDN　□ ADSL　□ CATV　□ 光ファイバー
□ その他　（　）

本用紙に関するご注意
宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
・本用紙を封筒などに入れないでください。
・本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
・本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

Check!
パソコンの状態がわからない場合は、サポート担当者が問題を解決するのに時間がかかります。
できるだけ具体的な現象をご記入願います。
（例：インターネットに接続できない）

ご利用料金：お問い合わせ10件目まで無料
お問い合わせ11件目より　1件あたり2,000円（税込）
AzbyClubカードでのお支払い：1件1,500円（税込）

※有料相談のお支払いに関しては、クレジットカードをご利用ください。また、AzbyClubカード（▶▶ P.10）をご利用いただくと、1件につき500円の割引となります。
※お問い合わせ1件は、お電話の回数ではなく、技術相談1項目ごとに1件とカウントいたします。なお、回答後14日以内に限り、当該内容に関するお問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。

Azbyテクニカルセンターへお電話でお問い合わせする際には、次のサービスもご活用ください。

電話窓口の混雑状況	http://azby.fmworld.net/konzatsu/

ホームページで電話窓口の混雑状況をご確認いただけます。電話のつながりやすい時間帯にお電話することをお勧めします。

〈混雑状況サンプル〉

時間帯	0～8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17～20時	21～23時
月曜日											
火曜日											
水曜日											
木曜日											
金曜日											
土曜日											
日曜日											

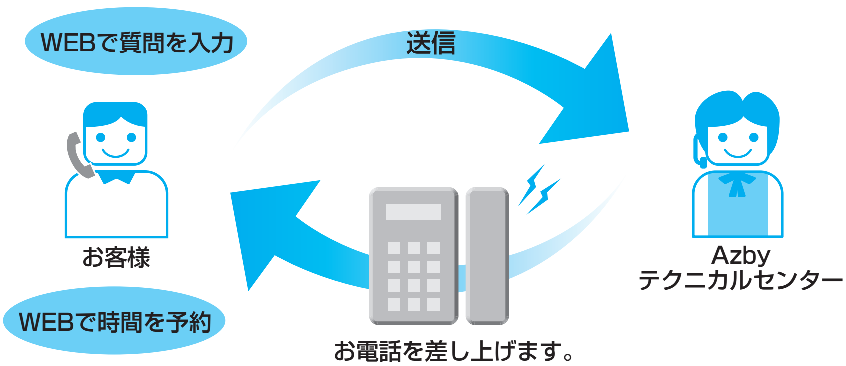
リモートサポート	http://azby.fmworld.net/remote/

サポート担当者がお客様のパソコン画面を確認しながら、トラブル内容の確認や使い方のご案内をさせていただきます。専門用語がわからないお客様でも、安心してサポートを受けられます。
本サービスのご利用は、ホームページの注意事項をご確認の上、お問い合わせください。



サポートコール予　約	http://azby.fmworld.net/callback/

お客様にご登録いただいた製品の操作・設定に関するご質問を、ホームページからお問い合わせいただくと、お客様のご希望日時に、サポート担当者からお電話を差し上げて回答いたします。
本サービスのご予約は24時間受け付けております。詳しくはホームページにてご確認ください。



メールで問い合わせる

メールサポート	http://azby.fmworld.net/mailsupport/

お客様にご登録いただいた製品の操作・設定に関するご質問を、WEBページ上の質問フォームからお問い合わせいただくと、後日メールで回答をお送りします。サポート範囲など、詳しくはホームページにてご確認ください。

※ご質問内容により、回答が前後する場合や回答までに数日かかる場合があります。



料金：お問い合わせ何度でも　無料
ただし、Refreshed PCに関する問い合わせにつきましては、有料となります。
（通常2,000円（税込）/件、AzbyClubカードでのお支払いの場合1,500円（税込）/件）

FAXでサポート情報を取り出す

フリーダイヤル　**0120-950-222**（キューゴーマル　フジツー）▶▶ 9

※音声ガイダンスに従い、ご希望の資料番号と＃を入力
その後、FAXのスタートボタンを押して、受話器を戻してください

コンピュータウィルスや重要なお知らせなどのサポート情報をお手持ちのFAXにお送りします。

［資料番号（一例）］

資料番号	資料内容	資料番号	資料内容
0001	資料番号一覧（インデックス）	6100	お問い合わせ票（▶▶ P.47）
4100	AzbyClub会員規約	6120	修理依頼票（▶▶ P.48）
4200	富士通パーソナルコンピュータ修理規定		

富士通パソコン出張サービス『PC家庭教師』（有料）［富士通パーソナルズ］

URL	http://jp.fujitsu.com/personal/services/pckatei/
フリーダイヤル	0120-37-2794 （受付時間9：00～20：00（年中無休）　訪問対応時間10：00～20：00（年中無休）） **※システムメンテナンスのため休止させていただく場合があります。**

富士通パソコン出張サービス『ＰＣ家庭教師』は、専門スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、インターネットの設定やパソコンの基本操作指導、周辺機器の取り付け、トラブル診断などを行います。

●サポート一例

■トラブル診断

インターネットがつながらない、パソコンの動作が不安定などのトラブル診断を行い、問題の切り分けを行います。※診断後、解決するために作業が必要な場合、別途サポート料金を徴収させて頂きます。
［料金］8,800円（税込）【訪問基本料金込みのパック料金です】

■データバックアップ・データ移行などのサポートメニューもご用意しております。
詳細は受付窓口までお問い合わせください。

※パソコンの使い方をご説明するサポートメニューもご用意しております。詳細はP.33をご参照ください。

ソフトウェアのお問い合わせ先

本製品に添付されているソフトウェアは、ソフトウェアによってお問い合わせ先が異なります。

- 弊社がサポートするソフトウェア
- 各ソフトウェア提供会社がサポートするソフトウェア
- サポート対象外のソフトウェア

お問い合わせ先をご確認の上お問い合わせください。

こんなときはこちらにお問い合わせを

テレビ関連

G-GUIDE DVDfunSTUDIO DVD-MovieAlbumSE MediaStage SE MotionDV STUDIO TVfunSTUDIO	松下電器産業株式会社 ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター	P.19 P.19 P.19 P.20 P.20 P.21
DigitalTVbox MyMedia Quick MyMedia インスタントMyMedia	富士通株式会社 Azbyテクニカルセンター	P.14

マイクロソフト製品

Word 2003 Excel 2003 Outlook 2003	マイクロソフト株式会社 (Office Personal 2003/Office Professional 2003をご覧ください。)	P.20
Internet Explorer Outlook Express Windows Media Player Windows Messenger	富士通株式会社 Azbyテクニカルセンター	P.14

ウイルスセキュリティソフト

Norton Internet Security	株式会社シマンテック シマンテックテクニカルサポートセンター	P.20

ハガキ作成

筆王ef	株式会社アイフォー アイフォー　サポートセンター	P.22
筆ぐるめ	富士ソフトABC 株式会社 インフォメーションセンター	P.22
筆まめベーシック	株式会社クレオ クレオインフォメーションセンター	P.22

弊社でサポートを行うソフトウェア

次のソフトウェアは、弊社がサポートするソフトウェアです。
お問い合わせ先について、詳しくは巻末「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」をご覧ください。

- 3D MediaSurfing
- @ FTP
- @キャプチャ
- @コントローラ
- @フォトレタッチ
- @メール
- @メニュー
- @映像館
- @料金表示
- ATLAS 翻訳パーソナル LE
- DigitalTVbox
- DigitalTVbox 分割 結合ツール
- FAX コンソール
- Finger Flower
- FMV ユーザー登録
- FMV ランチャー
- FM かんたんインストール
- FM かんたんバックアップ
- FM 手帳
- Fujitsu Display Manager
- FUJITSU 音声合成の設定
- MyMedia
- OASYS ビューア
- OmniPass
- PC 乗換ガイド
- Plugfree NETWORK
- PowerUtility - スケジュール設定
- PowerUtility - リモート管理機能
- Roxio DigitalMedia
- Windows ムービーメーカー
- WinDVD
- Word2003 & Excel2003 の虎の巻
- アクセスランプオフ設定
- あざやかウィンドウ設定
- アップデートナビ
- アルプスポインティング デバイスドライバ
- インスタント MyMedia
- インターネット移行アシスタント
- うれしレシピ
- おしゃべりノート
- 音声メモ
- 壁紙かんたん模様替え
- 学研 パーソナル統合辞典
- かんたんバックアップレスキュー
- キーボード収納設定
- ゲーム
- シナプティクス ポインティング デバイス ドライバ
- ツボ リラックス
- 電卓
- パソコン準備ばっちりガイド
- はーときゃんばす
- ハードディスクデータ消去
- 富士通サービスアシスタント
- マイリカバリ
- メールソフト切り替えツール
- メディアタンク　メニュー
- メモ帳
- ゆったり設定2
- リモコンマネージャー
- ワードパッド
- ワンタッチボタン設定
- Internet Explorer
- Outlook Express
- Windows Media Player
- Windows Messenger
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional

サポート対象外のソフトウェア

次のソフトウェアは、各ソフトウェア提供会社により無償で提供されている製品のため、ユーザーサポートはございません。ご了承ください。

Adobe® Reader™ ／ RealPlayer™ ／ J2SE Runtime Environment ／
Macromedia® Shcokwave® Player ／ Macromedia® Flash™ Player

各ソフトウェア提供会社がサポートするソフトウェア

次のソフトウェアは、各ソフトウェア提供会社がサポートするソフトウェアです。
お問い合わせ先について、詳しくは次の連絡先をお確かめください。

記号	**@niftyでインターネット**	**ニフティ株式会社** @niftyブロードバンド導入ご相談窓口<入会案内> 電話：0120-50-2210（フリーダイヤル ゴー！ニフティ） 受付時間：9:00 ～ 22:00（毎日）　※携帯電話・PHS着信可 @niftyサービスセンター <テクニカルサポート／@nifty サービス全般・技術的な内容について> 電話：0120-818-275（携帯・PHS・海外の場合：03-5753-2373） 受付時間：9:00 ～ 21:00（毎日） URL：http://www.nifty.com/support/madoguchi/
A	**AOL**	**イー・アクセス株式会社**　AOLメンバーサポートセンター 電話：0120-379-930（自動応答のFAXサービスです。個別の応対はしていません） 受付時間：10：00～19：00（年中無休） URL：http://www.jp.aol.com/ Eメール：次のURLのフォームより送信ください http://support.aol.co.jp/mail/index.html
B	**BeatJam for FUJITSU**	**株式会社ジャストシステム**　ジャストシステムサポートセンター 電話：東京 03-5412-3980 ／大阪 06-6886-7160 受付時間：月～金／ 10:00 ～ 19:00　土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 17:00 （弊社特別休業日を除く） URL：http://support.justsystem.co.jp/ ご利用の際には、シリアルナンバーを必ずご用意ください。操作・機能に関するお問い合わせにつきましては、初めてお問い合わせをいただいてから90 日間は無料です。それ以降は有料となります。ご質問内容が製品の不具合によるものである場合、インシデントはカウントされません。インシデント有効期限は、ユーザー登録後2年間です。セットアップ（インストール）に関するお問い合わせについては、サポート終了までの間無料です。
	BIGLOBEでインターネット	**日本電気株式会社**　BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク 電話：0120-86-0962　携帯電話・PHS・CATV電話の場合：03-3947-0962 受付時間：9:00 ～ 21:00（365日） BIGLOBEインフォメーションダイヤル（FAX情報サービス） 札幌：011-233-6120　東京：03-5972-5488　名古屋：052-454-2455 大阪：06-6306-9899　福岡：092-483-6773 URL：http://support.biglobe.ne.jp/ Eメール：次のURLのフォームより送信ください http://support.biglobe.ne.jp/ask/info-mail.html
D	**DVDfunSTUDIO**	**松下電器産業株式会社**　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター 電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236 受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休） URL：http://panasonic.jp/support/software/
	DVD-MovieAlbumSE	**松下電器産業株式会社**　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター 電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236 受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休） URL：http://panasonic.jp/support/software/
G	**GAMEPACK2006F**	**ダットジャパン株式会社**　ユーザサポートセンター 電話：011-716-5310　FAX：011-716-5350 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く） URL：http://www.datt.co.jp/　Eメール：support@datt.co.jp
	G-GUIDE	**松下電器産業株式会社**　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター 電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236 受付時間：9:00～20:00（年中無休） URL：http://panasonic.jp/support/software/（TVfunSTUDIOをご覧ください） Eメール：ホームページより送信ください http://panasonic.jp/support/software/call.html

I	i -フィルター	**デジタルアーツ株式会社**　サポートセンター 電話：月～金／ 03-3580-5678、土・日・祝祭日／ 0570-001334 受付時間：月～金／ 10:00 ～ 18:00　土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 20:00 （年末年始を除く） URL：https://sec2.daj.co.jp/userform/ask/form.htm Eメール：p-support@daj.co.jp 30日間の試用期間中、サポートいたします。
M	Medi@Show	**サイバーリンク　トランスデジタル株式会社** サイバーリンク・カスタマーサポート 電話：0570-080-110　FAX：03-5339-7517 受付時間：10:00 ～ 13:00、14:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日・弊社指定休業日を除く） URL：http://www2.cli.co.jp/msclub/
	MediaStage	**松下電器産業株式会社**　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター 電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236 受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休） URL：http://panasonic.jp/support/software/
	Office Personal 2003 Office Professional 2003	**マイクロソフト株式会社** 電話：03-5354-4500（東京）　06-6347-4400（大阪） セットアップ、インストールに関するお問い合わせ： 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00　土・日／ 10:00 ～ 17:00 （祝祭日・年末年始・弊社休業日は除く） 基本操作に関するお問い合わせ： 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00　土／ 10:00 ～ 17:00 （日・祝祭日・年末年始・弊社休業日を除く） URL：http://support.microsoft.com/ ・お問い合わせの際には、プロダクトIDが必要です。 ・セットアップ、インストールに関するお問い合わせにつきましては、無料です。 ・基本操作に関するお問い合わせにつきましては、4インシデント（インシデント＝問題解決の件数）まで無料です。それ以降は有料となります。
	MotionDV STUDIO	**松下電器産業株式会社**　ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター 電話：0120-878-365　FAX：0120-878-236 受付時間：9:00 ～ 20:00（年中無休） URL：http://panasonic.jp/support/software/
N	Norton Internet Security	**株式会社シマンテック**　シマンテックテクニカルサポートセンター http://www.symantecstore.jp/oem/fujitsu/ ・テクニカルサポートセンターをご利用頂くためには、ユーザー登録が必要です。 ・ご利用期間は登録日から90日間となります。期間経過後のご利用は、有償サポートをご購入頂くか、またはパッケージ製品へのアップグレードをご検討ください。 ・テクニカルサポートセンターの連絡先は、ご登録された電子メールアドレス宛に通知いたします（受付時間：10:00～18:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く））。
O	OCNスタートパック	**NTTコミュニケーションズ株式会社**　OCNインフォメーションデスク 電話：0120-047-359 受付時間：月～金／ 9:00 ～ 21:00　土・日・祝祭日／ 9:00 ～ 17:00 URL：http://www.ocn.ne.jp/　Eメール：info@ocn.ad.jp
	ODNサインアップソフト	**日本テレコム株式会社**　ODNサポートセンター 電話：0088-86（通話料無料）　FAX：0088-228-850 受付時間：24時間自動音声応答。 オペレータによる受付時間は 9:00 ～ 18:00です。（年中無休） URL：http://www.odn.ne.jp/support/　Eメール：odn-support@odn.ad.jp
P	PenPlusパーソナル for FMV	**有限会社プラスソフト**　ペンプラスサポートセンター 電話：048-290-6140　FAX：048-290-6141 受付時間：10:00～17:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.plussoft.co.jp/　Eメール：penplus@plussoft.co.jp
S	So-net簡単スターター	**ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社** So-netインフォメーションデスク 電話：0570-00-1414　FAX：03-3446-7557 受付時間：9:00～21:00（年中無休） URL：http://www.so-net.ne.jp/support/　Eメール：info@so-net.ne.jp

T	TVfunSTUDIO	**松下電器産業株式会社** ナショナル／パナソニックお客様ご相談センター 電話：0120-878-365 FAX：0120-878-236 受付時間：9:00～20:00（年中無休） URL：http://panasonic.jp/support/software/ Eメール：ホームページより送信ください http://panasonic.jp/support/software/call.html
V	Virtual CD	**キヤノンシステムソリューションズ株式会社** サポートセンター 電話：03-5730-7197 FAX：03-5730-7122 受付時間：10:00～12:00、13:00～16:30（土・日・祝祭日・年末年始を除く） URL：http://canon-sol.jp/ Eメール：vd-info@canon-sol.co.jp
Y	Yahoo!BBサインアップ	**ヤフー株式会社** 新規Yahoo! BB申し込み受付センター 電話：0120-33-4546 受付時間：月～金／9:00～22:00 土・日・祝祭日／8:00～22:00 URL：http://bbpromo.yahoo.co.jp/ Eメール：info@ybb-support.jp
か行	柿木将棋Ⅲ Light	**株式会社エンターブレイン** エンターブレインユーザーサポート窓口 電話：03-3265-7575 受付時間：11:00～13:00、14:00～18:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.enterbrain.co.jp/jp/s_other/support.html
	学研新世紀ビジュアル百科辞典	**株式会社学習研究社** デジタルコンテンツ事業部 電話：03-3493-3286（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、辞書ソフトCDViewの使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（P.14）へお問い合わせください。
	かるがるネット	**株式会社ジーエムエス総合研究所** かるがるネットサポートセンター 電話：03-5777-0670 FAX：03-5777-0665 受付時間：9:30～18:30（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.karugaru.net/ Eメール：info@karugaru.net
	携帯万能	**株式会社トリスター** トリスター ユーザーサポート 電話：03-5326-3650 FAX：03-5326-3651 受付時間：10:00～22:00（年中無休） URL：http://www.ssitristar.com/bannou/support/ Eメール：support-tri@nihon-e.co.jp
	血液サラサラ健康事典	**株式会社 時事通信出版局** デジタルコンテンツ担当 電話：03-3591-8690 受付時間：10:00～17:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く） URL：http://book.jiji.com/igaku/index1.htm Eメール：igaku@jiji.co.jp
	現代用語の基礎知識 2006年版	**株式会社自由国民社** 辞典編集部 電話：03-3543-5545（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：9:30～12:30、13:30～17:30（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、辞書ソフトCDViewの使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（P.14）へお問い合わせください。
	広辞苑第五版	**株式会社岩波書店** 電子出版編集部 電話：03-5210-4082（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：13:00～17:00（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、辞書ソフトCDViewの使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（P.14）へお問い合わせください。
さ行	サンリオ タイニーパーク	**株式会社サンリオ** ユーザーサポート係り 電話：03-3779-8097 FAX：03-3779-8098 受付時間：10:00～13:00、14:00～17:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.sanrio.co.jp/ Eメール：contents-support@mailnews.sanrio.co.jp
	時事通信社・家庭の医学	**株式会社 時事通信出版局** デジタルコンテンツ担当 電話：03-3591-8690 受付時間：10:00～17:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く） URL：http://book.jiji.com/igaku/index1.htm Eメール：igaku@jiji.co.jp

さ行	**水彩LITE**	**株式会社NTTデータシステムズ** 水彩サポートセンター 電話：03-5434-2908 受付時間：10:00～11:30、13:00～17:00(土・日・祝祭日を除く) URL：http://www.nttdata.co.jp/services/suisai/index.html Eメール：suisai@nttdsys.com
た行	**てきぱき家計簿マム**	**テクニカルソフト株式会社** サポートセンター 電話：050-3085-3410 FAX：050-3033-5041 受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・弊社休業日は除く） URL：http://www.softnet.co.jp/support/ Eメール：support@softnet.co.jp
	特打1 in	**ソースネクスト株式会社** カスタマーサポートセンター 電話：03-5350-4899 受付時間：10:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日・年末年始・ゴールデンウィークを除く） URL：http://www.sourcenext.com/support/
	特単470スコア直結ボキャビル	**ソースネクスト株式会社** カスタマーサポートセンター 電話：03-5350-4899 受付時間：10:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日・年末年始・ゴールデンウィークを除く） URL：http://www.sourcenext.com/support/
な行	**乗換案内 時刻表対応版**	**ジョルダン株式会社** 業務部 電話：03-5369-4055 FAX：03-5369-4064 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://norikae.jorudan.co.jp/ Eメール：norikae@jorudan.co.jp
は行	**ひらがなナビィ**	**株式会社富士通ラーニングメディア** eラーニング事業本部 ソリューション部 電話：03-3730-4361 FAX：03-3733-9342 受付時間：9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 17:30（土・日・祝祭日・年末年始除く） URL：http://kids.knowledgewing.com/ Eメール：whizzkids@flm.co.jp
	筆王ef	**株式会社アイフォー** アイフォー サポートセンター 電話：03-5339-3993 受付時間：10:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日・年末年始はお休みいたします） URL：http://www.fudeoh.com/
	筆ぐるめ	**富士ソフトABC 株式会社** インフォメーションセンター 電話：03-5600-2551 FAX：03-3634-1322 受付時間：9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日及び弊社休業日を除く／11月1日から12月30日までは無休） URL：http://www.fsi.co.jp/fgw/ Eメール：users@fsi.co.jp
	筆まめベーシック	**株式会社クレオ** URL：http://fudemame.net/support/（筆まめQ&A・よくある質問集） クレオインフォメーションセンター（お電話、FAX、お手紙でのご質問） 電話：03-5977-7400 FAX：03-5977-7720 受付時間：10:00 ～ 17:00（日・祝祭日を除く） 住所：〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル4F ・平成18年6月30日までの期間中に限りサポートサービスをご利用いただけます。 ・サポートサービスのご利用には、「シリアルNo.」と「製品ユーザ登録」が必要です。 URL：https://product.fudemame.net/bundle/f2006s/ ・無償サポート期間終了後は、アップグレード製品をお買い上げいただくことで、その製品に付属するサポートサービスを受けることができます。 ・その他、各種有償サポートをご用意しています。詳しくはホームページをご覧ください。URL：http://fudemame.net/support/support_center.jsp

は行	プロアトラスSV for FUJITSU	**株式会社アルプス社** カスタマーサポート 電話：052-789-1510 FAX：052-789-1570（24時間受付） 受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝祭日・弊社休業日を除く） URL：http://www.alpsmap.co.jp/support/index.html Eメール：support@alpsmap.co.jp
	ホームページ・ビルダー ライト	**日本アイ・ビー・エム株式会社** IBM PCソフトウェア・ヘルプセンター 電話：0120-558-695 携帯電話などでNTTのフリーダイヤル（0120）をご利用いただけないお客さまは、次の電話番号をご利用ください。 03-6220-8003（通話料金はお客さまのご負担となります） 受付時間：9:00～18:00（土・日・祝祭日・12/30～1/3を除く） URL：http://www.ibm.com/jp/software/esupport/ 【プログラム番号】：ATI46ZZ【ライセンス証書番号】：FJL010600200201 このお知らせ（ライセンス証書番号）が「ホームページ・ビルダー 10ライト」のライセンス証書の代わりとなります。大事な情報ですので、手帳などに控えをとられることをお勧めいたします。
ま行	丸山茂樹 シミュレーションゴルフ	**株式会社トワイライトエクスプレス** サポート部 電話：042-252-9477 FAX：042-252-9488 受付時間：13:00～16:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.twilight-express.com/pc/support.htm Eメール：support-japan@twilight-express.com
	みんなでTV電話	**NTTコミュニケーションズ株式会社** カスタマーズフロント 電話：0120-506506 受付時間：9:00～21:00（土・日・祝祭日を含みます／年末年始は除きます）
ら行	ラベルマイティ	**株式会社ジャストシステム** ジャストシステムサポートセンター 電話：東京 03-5412-3980／大阪 06-6886-7160 受付時間：月～金／10:00～19:00 土・日・祝祭日／10:00～17:00 （弊社特別休業日を除く） URL：http://support.justsystem.co.jp/ ご利用の際には、シリアルナンバーを必ずご用意ください。操作・機能に関するお問い合わせにつきましては、初めてお問い合わせをいただいてから90日間は無料です。それ以降は有料となります。ご質問内容が製品の不具合によるものである場合、インシデントはカウントされません。インシデント有効期限は、ユーザー登録後2年間です。セットアップ（インストール）に関するお問い合わせについては、サポート終了までの間無料です。

有償サポートについて

ソフトウェアのお問い合わせ先の中には、サポートを有償としている場合がありますので、ご了承ください。

ご使用にあたって

本ソフトウェア製品の中には第三者のソフトウェア製品が含まれています。お客様の本ソフトウェア製品の使用開始については、お客様が弊社の「ご使用条件」に同意された時点とし、第三者のソフトウェア製品についても同時に使用開始とさせていただきます。

なお、第三者のソフトウェアについては、製品の中に特に記載された契約条件がある場合には、その契約条件に従い、取り扱われるものとします。



故障・修理のお問い合わせ

お問い合わせの前に

次の図で、故障や修理お問い合わせの流れをご確認ください。

STEP 1　受け付け



●パーソナルエコーセンター ▶▶▶ P.26

○電話お問い合わせ窓口

お電話で修理に関するご相談をうけたまわります。

○WEB修理相談

あらかじめホームページから修理に関するご相談をうけたまわり、のちほどサポート担当者からお客様にお電話をいたします。

STEP 2　修理



●パソコン修理便 ▶▶▶ P.28

弊社指定の宅配業者がご自宅へお伺いし、故障品を梱包のうえお引き取りします。
パソコン修理便はパーソナルエコーセンターで手配いたします。

○修理状況確認サービス

お客様からお預りした製品の修理状況をご確認いただけるサービスです。

STEP 3　お届けとお支払い



●お届け

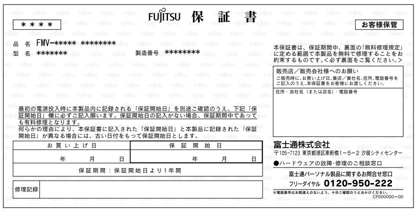
修理が完了したパソコンを送料無料でお届けします。
※保証期間外のお客様は別途修理料金がかかります。お受取りの際現金にてお支払いください。

訪問修理をご希望のお客様は、「訪問修理サービス（有料）」（▶▶▶ P.29）をご覧ください。

お問い合わせ前の準備について

保証期間をご確認ください

保証期間は、初めて本体の電源を入れた日（保証開始日）から1年間となります。
保証期間内は無料で修理させていただきます。ただし、保証期間内であっても有料修理になる場合がありますので、詳しくは保証書裏面「無料修理規定」をご確認ください。



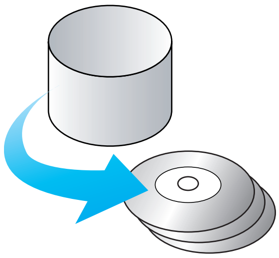
※保証書の保証開始日については、「富士通サービスアシスタント」の「パソコンの情報」の画面でご確認ください。
※電源が入らないなどの理由により保証期間のご確認が困難な場合は、お電話の際にサポート担当者にご相談ください。

修理規定をご確認ください

弊社は、「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」にもとづいて修理を行っております。
修理サービスのお申し込み前に、「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」（▶▶▶ P.37）を必ずお読みください。

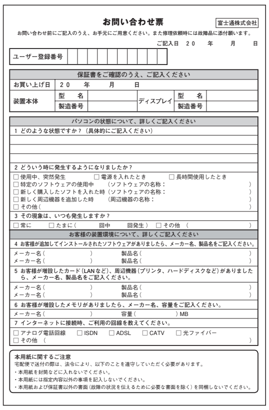
データのバックアップをお取りください

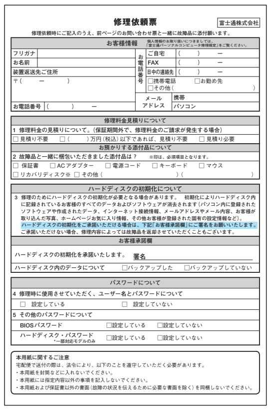
修理の際には、リカバリなどにより、ハードディスクに記録されたデータが変化・消失する場合があります。弊社ではいかなる修理の場合においても、お客様データの保証はいたしかねますので、大切なデータは必ずCD/DVDなどの媒体にバックアップをお取りください。



お問い合わせ票／修理依頼票をご記入ください

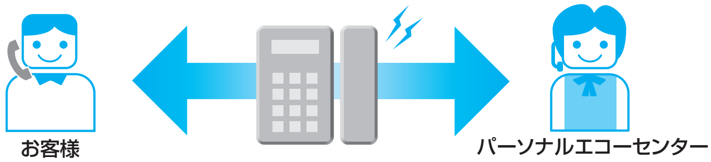
パソコンの状況および修理依頼時に必要な内容をご記入ください。
記入方法については、
「お問い合わせ票／修理依頼票の記入方法」（▶▶▶ P.45）を
ご覧ください。
ホームページをご覧になれるお客様は、
WEB修理相談（▶▶▶ P.27）をぜひご利用ください。





パーソナルエコーセンター

お電話にてサポート担当者が、故障や修理に関するご相談を受け付けます。
状況をお聞きしたうえで、修理品のお引取り場所やお引取り日を確認させていただきます。



電話お問い合わせ窓口

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

フリーダイヤル　**0120-950-222**（キューゴーマル　フジツー）▶▶ ② ▶▶ ②
受付時間：24時間365日

携帯電話、PHS、海外などフリーダイヤルをご利用できないお客様向け

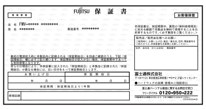
03-5462-9551（通話料金お客様負担）
受付時間：9：00～17：00

※電話番号はお間違えのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
※ご購入１ヶ月以内のお客様は、②→①「パソコン診断センター」にご相談ください。

1. お電話いただく前に

「お問い合わせ前の準備について」（▶▶ P.25）をご確認のうえ、お手元に次のものをご用意ください。

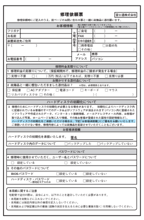
① 保証書



② ご記入済みのお問い合わせ票
（▶▶ P.47）

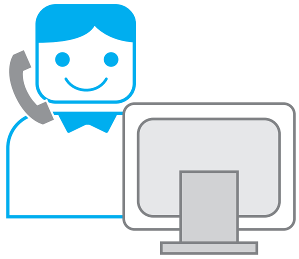


③ ご記入済みの修理依頼票
（▶▶ P.48）



2. 上記電話番号までお電話をおかけください

ご相談の機器の近くでお電話をお願いいたします。
ご連絡の際に、詳細な状況確認のため、
ご相談の機器の操作を行っていただく場合があります。
お客様のお名前やお電話番号などをお伺いいたしますが、
ご了承ください。



ご相談のなかで修理が必要になった場合は、「パソコン修理便」（▶▶ P.28）
訪問修理が必要な場合は、「訪問修理サービス（有料）」（▶▶ P.29）

WEB修理相談

ホームページで必要事項を記入し送信いただくと、のちほどサポート担当者がお客様にお電話をいたします。次のホームページより「WEB修理相談」をご確認ください。

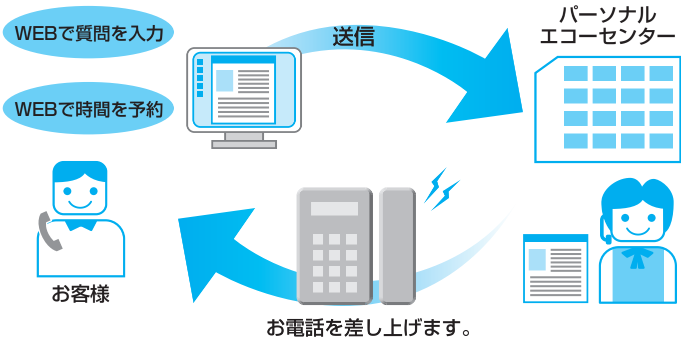
WEB修理相談	http://azby.fmworld.net/support/

スピーディなご相談ができます

お客様のパソコンの状況を事前にお調べすることができますので、ご相談にスピーディに対応することができます。

ご都合の良い時間に、ゆっくりとご相談できます

お客様のご都合に合わせてサポート担当者からご連絡いたしますので、電話代は無料。
ゆっくりと落ち着いてご相談できます。



●お申し込みに対するご連絡について

ご連絡時間は、9：00～17：00となります。
16：00以降に受け付けたお申し込みにつきましては、翌日以降のご連絡となります。
なお、次の対応は行っておりませんので、ご了承ください。

- FAX、Eメールでのご連絡
- 日本国外へのご連絡
- 他社製パソコンおよび他社製周辺機器のご相談
- ソフトウェアが原因となるトラブルのご相談

お申し込み時には、ご連絡希望日の指定が可能です。

ご連絡の際に、詳細な状況確認のため、ご相談の機器の操作を行っていただく場合があります。ご相談の機器をお手元にご用意いただける日をご指定ください。お客様のご不在などによりご指定の日にご連絡が取れなかった場合には、お申し込みをキャンセルとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

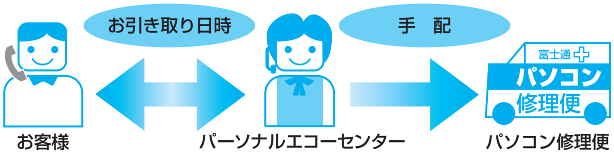
パソコン修理便

●弊社指定の宅配業者がご自宅へお伺いし、梱包のうえお引き取りいたします。
●梱包箱や梱包材の用意と梱包作業は、宅配業者が無料で行います。
●お引き取りは、お電話による修理受付の翌日以降となります。



1.修理便の手配

パソコンの修理が必要となった場合には、サポート担当者がパソコンの修理便の手配をいたします。その際に、お引き取り日時などをお客様にご相談いたします。



・お引き取り日時は弊社設定の時間帯（365日、9：00～21：00、土・日・祝日も可）の中からお選びいただけます。
・修理受付当日のお引き取りは、12：00までに修理を受け付けた場合のみ15：00以降のお引き取りができます（時間帯指定はできません。また梱包はお客様自身でお願いいたします）。
・交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合があります。ご了承ください。
・修理が有料の場合、修理料金をご確認ください。なお、お支払い方法は現金払いのみとさせていただいております。
※DESKPOWER　TXシリーズについては、訪問修理（▶▶ P.29）にてご対応いたします。

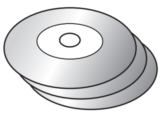
2.お引き取り日までの準備

お手元に次のものをご用意ください。

①保証書（保証期間中の場合）



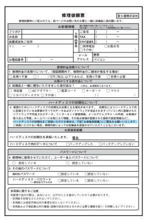
②リカバリディスク



③ご記入済みのお問い合わせ票
（▶▶ P.47）



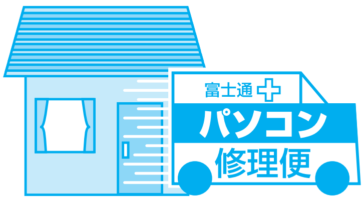
④ご記入済みの修理依頼票
（▶▶ P.48）



（インスタント機能搭載の場合は、インスタントMyMediaリカバリディスクも）

3.お引き取り

宅配業者がご自宅へお伺いして、故障品を梱包いたします。
（玄関先での梱包／お引き取りとなります。）
①保証書　②リカバリディスク　③ご記入済みのお問い合わせ票
④ご記入済み修理依頼票を故障品と一緒に箱の中にいれてください。



宅配業者がお渡しする「お預かり伝票」を大切に保管してください。

4. 修理中

修理期間：お引取りからお届けまで7日間※で対応します。（土・日・祝日含む）

※修理の内容やお住まいの地域（離島など）により、7日間以上の日数を要する場合があります。

- 修理引き取り後の修理キャンセルにつきましては、キャンセル料を申し受けいたします。ご了承ください。
- 修理が有料の場合、修理完了後にお客様にご連絡を差し上げ、お届け日時をお伺いします。お届け日時は、弊社設定の時間帯（365日、9：00～21：00、土・日・祝日も可）の中からお選びいただくことができます。
- 送料は無料です。交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合があります。

●修理状況確認サービス

ホームページと電話から、製品の修理状況、お見積もり金額をご確認いただけます。

○ホームページから確認する

修理状況確認サービス	http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/

AzbyClub会員登録をされていないお客様は、お預かり伝票の受け付け番号が必要となります。

※修理状況は、パソコン・携帯電話（iモード、ボーダフォンライブ!、Ezweb）からご確認いただけます。

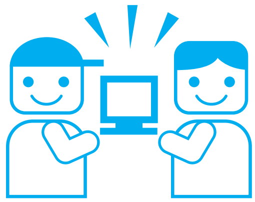
○電話で確認する

フリーダイヤル　**0120-215-265**　（24時間自動音声対応）

※音声ガイダンスに従って操作してください。
※電話番号はお間違えのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
※携帯電話からフリーダイヤルへのお問い合わせはできません。ご了承ください。

5. お届けとお支払い

修理完了品をお届けいたします。配送料は無料です。
（玄関先までのお届けとなります。）
修理のために交換した故障部品は、お客様への返却はいたしておりません。あらかじめご了承ください。
修理が有料の場合、修理完了品と引き換えに宅配業者に修理料金を現金でお支払いください。（代金引換払い）



訪問修理サービス（有料）

弊社指定の修理サービス会社が、お客様のご自宅に伺い、修理作業を行うサービスです。
ご相談時に訪問日時を調整いたします。なお、サービスの対象外となる機種もありますので、窓口にてご確認ください。料金は、修理作業完了後、修理担当者にご利用料金を現金にてお支払いください。

保証期間内（保証開始日より1年間）	DESKPOWER TXシリーズ	無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
	その他機種	訪問料金：有料 修理料金：無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
保証期間外	有料	

操作指導サービス

弊社の関係会社が主催する、教育サービスのご案内です。

富士通マイゼミナール ［富士通オフィス機器］

URL	http://www.fom.fujitsu.com/seminar/
お問い合わせ先	東京：03-3255-4711　札幌：011-221-0314　仙台：022-267-5011 大宮：0120-88-2982　横浜：045-224-2835　名古屋：052-239-1181 金沢：076-265-4700　大阪：06-6949-4137　広島：082-567-7201 高松：087-812-8111　福岡：0120-42-0103 （受付時間9:30 ～12:00、13:00 ～17:00（土・日・祝日を除く））

富士通マイゼミナール



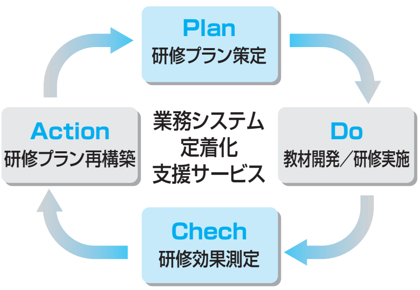
富士通マイゼミナールは、全国55会場で定期的に開催しているパソコン教室です。また、インターネットに接続されていれば、いつでも、どこでも、自分のペースで繰り返し学習できるe-Learningも89コースご提供しております。

入　門	初　級	中　級	上　級	資　格
ホームユース	Word			Microsoft Office Specialist
入門	Excel			MOT
ヒューマンスキル		Access		MCA
	PowerPoint			パソコン検定
	ホームページ作成			システムミニアドストレータ
	グラフィックス・DTP			Webクリエイター
	HP閲覧・Eメール	新機能	ソリューションパッケージ	CompTIA
	セキュリティ			EC実践
		プロジェクト管理		IC3
		ネットワーク		MCP※

※MCP資格取得の各講座は株式会社富士通ラーニングメディアとの提携講座です。

●業務システム定着化支援サービス

お客様のご要望に応じて富士通マイゼミナールをカスタマイズしてご提供いたします。



<PLAN>　**研修プランの策定**
　スキルの把握・分析／研修プランの作成／教材の企画
<Do>　**教材開発／研修実施**
　教材の開発――マニュアル作成サービス
　教育の実施――研修サービス
　（**富士通マイゼミナール**／テキスト／e-Learning）
<Chech>　**研修効果測定**
<Action>　**研修プラン再構築**
　研修計画・内容の見直し／定着化促進――運用支援サービス

AzbyClub会員向け10%優待

AzbyClub会員の方は割引で受講することができます。割引を受けるために発券番号が必要になります。
詳しくは、講習会：　http://www.fom.fujitsu.com/seminar/fmw.html
e-Learning：http://www.fom.fujitsu.com/elearning/fmw.html をクリックしてください。

富士通オープンカレッジ ［富士通ラーニングメディア］

URL	http://www.knowledgewing.com/oc/
フリーダイヤル	0120-559-506 (受付時間：月～金／9:00 ～17:30 (土・日・祝日を除く))

中高年の方、初心者の方、大歓迎！くり返し、ゆっくり、ていねいに、楽しく学べます。

【あんしん】富士通認定の担任講師だから、初心者の方でも安心です。
【しんせつ】少人数制で、ゆっくりしたペースの、誰にでもわかりやすい授業です。
【たのしい】同世代の仲間の皆さんと、パソコンを通じて交流の場を作ってみませんか！
【やさしい】大きな文字で専門用語を減らした、わかりやすい教材を使用します。

●目的に合った多彩なコース

多くの方が目的に応じて楽しみながら学べる多彩なラインナップをご用意しています。
シニア向け講座が充実！

- パソコンを始めて触る方でも安心して学べるシニア向け講座
- 趣味や生活に活かせる多数のカルチャー講座
- お勤めの方には、ビジネス活用講座や資格取得講座
- 年間受講者は、15万人の実績！



●人気講座ご紹介

簡単！ブログ作成
きれいでセンスあるホームページを誰でもすぐに作れるのが人気！自分の趣味、お孫さんやペット自慢などなど、デジカメ写真も載せて・・・。いま話題のブログ、あなたもはじめませんか？
楽しいネットショッピング
ネットショッピングの基本から便利な使い方、安心して利用するためのノウハウを学習し、有名ショップや全国の名産品など、自宅にいながら楽しく安心してお買い物ができるようになります！
パソコンではがき作成
デジカメで撮った写真やイラストを使った個性豊かな季節のあいさつ状を作成。 たくさんの素材が用意されているので、バリエーションも思いのまま！

※講座名、開催講座は、各教室によって異なります。

■期間限定　4,000円分受講無料！

この冊子マニュアル『サポート＆サービスのご案内』を、直接パソコン教室富士通オープンカレッジまでご持参ください。有効期限内に限り、4,000円分の講座受講を無料とさせていただきます。（有効期限内１回限り）

OpenCollege
富士通オープンカレッジ
4,000円分受講券 (FMV用)

お客様ご記入欄	ＯＣ校記入欄
お名前：　　　㊞ ※必ず捺印して下さい。	OC校名：　　　校 ㊞ 講座名　： 利用日　：　年　月　日
有効期限：2006年12月31日	※本券の対象はＯＣ校講座となります。 ※記入漏れがある場合には処理致しかねますので、ご注意下さい。

※本券は原紙のみ有効となります。

注意事項

- 本券で全国の富士通オープンカレッジにて、4,000円相当の受講料に充当できます。ただし12単元以上の講座に限ります。
- 本券のご利用は１人１回に限ります。
- 本券は換金できません。
- 受講料が4,000円に満たない場合、差額分の払い戻しはできません。
- 本券利用の際、必ず事前に最寄りの富士通オープンカレッジへ4,000円分受講券利用の旨をお申し出ください。
- 受講の際は、必ず本券を受付にお渡しください。
- ご予約は先着順のため、満席の場合はご容赦ください。
- 他の割引との併用はできません。
- 一部取り扱っていない教室や、対象外の講座がありますので、あらかじめ最寄りの富士通オープンカレッジにお問い合わせください。
- 本券に関するお問い合わせは、上記フリーダイヤルにお願いします。

テキスト　FOMダイレクトショップ　[富士通オフィス機器]

URL	https://www.fom.fujitsu.com/shop/
お問い合わせ先	フリーダイヤル：0120-818128 携帯電話、PHSなどフリーダイヤルをご利用できないお客様向け： 03-5401-8312（通話料お客様負担） （受付時間9:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日を除く））

富士通マイゼミナールで使用している各種パソコン学習テキストを通信販売で提供しています。その他にソフトウェア、サプライ品、富士通製別売りマニュアルなども取り扱っています。上記ホームページ、または電話窓口からご購入いただけます。

テキストラインナップ（あなたのPCライフをよりよきものに）

IT基礎



IT基礎
パソコン入門
Microsoft Windows XP SP2対応
FPT0435
¥1,050

パソコン入門



パソコンと
インターネットの
基礎知識
FPT0536
¥1,890



中高年のための
パソコン活用術
Microsoft Windows XP SP2対応
FPT0437
¥1,575

表計算



IT基礎
表計算入門
Microsoft Office Excel2003
FPT0312
¥1,050



Microsoft Office
Excel実用ヒント集
知って得する便利帖
FPT0448
¥2,100

インターネット



インターネット&
電子メール
Microsoft Windows XP SP2対応
FPT0434
¥1,785

ワープロ



IT基礎
ワープロ入門
Microsoft Office Word2003
FPT0311
¥1,050



Microsoft Office
Word実用ヒント集
知って得する便利帖
FPT0449
¥1,890

ホビー



富士通 FMV
使いこなしガイド
2006年度
FPT0518
¥1,785

・上記以外のテキストもご用意しております。テキスト代は、2006年2月現在の情報です。
・カタログをご用意しておりますのでご請求ください。予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

AzbyClub 会員向け優待

AzbyClub会員の方は、優待価格でご提供

2冊から送料無料。代引手数料も無料となります。

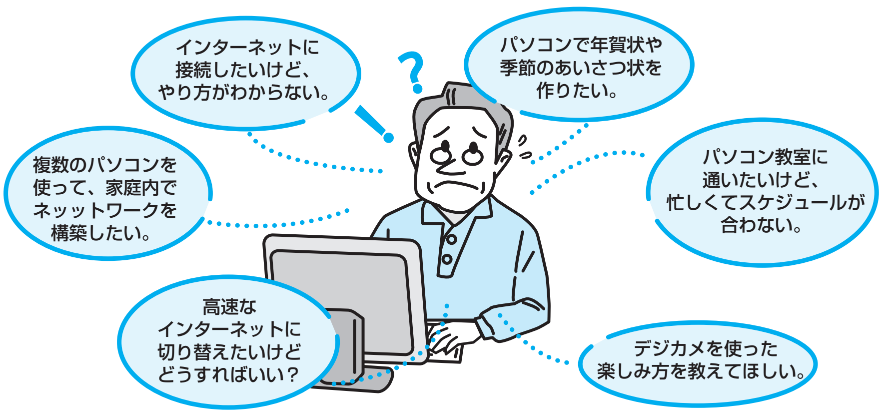
詳しくは、ホームページ（http://azby.fmworld.net/shopping/books/）にてご確認ください。

富士通パソコン出張サービス『PC家庭教師』(有料) [富士通パーソナルズ]

URL	http://jp.fujitsu.com/personal/services/pckatei/
フリーダイヤル	0120-37-2794 (受付時間 9:00〜20:00(年中無休) 訪問対応時間 10:00〜20:00(年中無休)) ※システムメンテナンスのため休止させていただく場合があります。

富士通パソコン出張サービス『PC 家庭教師』では、お客様のご自宅に直接お伺いして、操作説明を行います。お客様にパソコンを使っていただきながら、マンツーマンでご説明いたします。

パソコンでお困りのこんな時…



パソコンの使い方・周辺機器の設定・ソフトの設定で、わからない・困った時は富士通パソコン出張サービス「PC家庭教師」におまかせください!

- **全国どこでも訪問可能**(ただし沖縄本島以外の離島は除く)
- **土日祝日もOK**(訪問対応時間 10:00〜20:00)
  お客様のご都合に合わせやすいよう幅広い対応時間を設定しております。
  ただし予約状況によってはご希望に添えない場合があります。

●サポート一例:訪問基本料金込みのお得なパックメニューです!

■教えてサポート(2時間)
お客様の聞きたいことを、ご希望に応じて、2時間マンツーマンで操作説明を行います。
※富士通パソコンにプレインストールされている内容に限ります
[料金] 16,800円(税込)
【訪問基本料金込みのパック料金】

■無線インターネットはじめてパック
パソコン購入後の設置・設定から、無線でのインターネット接続に関する諸設定をまるごとサポートいたします。
[料金] 18,900円(税込)
【訪問基本料金込みのパック料金】

■その他サポートメニューをご用意しております。詳細は受付窓口までお問い合わせください。
[料金] 訪問基本料金 8,400円(税込)+各サポートメニュー価格

●サポート対象OS

・WindowsXP/2000/Me/98 (Windows95からアップグレードされた場合は対象外となります)
・自作パソコンは対象外となります。

付録

パソコンの廃棄／リサイクル

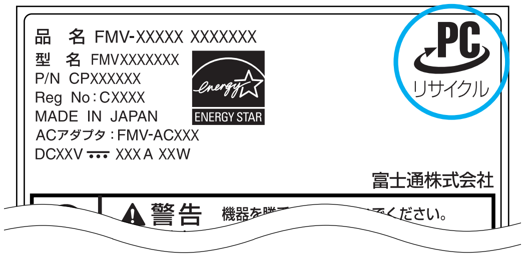
回収・再資源化専用窓口　富士通パソコンリサイクル受付センター	
URL	http://azby.fmworld.net/recycle/
お問い合わせ先	03-5715-3140 （受付時間 9:00 ～17:00（土・日・祝日および弊社指定休日を除く））

●お申し込みの前に

PC リサイクルマークについて

PC リサイクルマークは、メーカーとユーザーの皆様が協力しあって、ご使用済み家庭用パソコンを資源に変えるためのマークです。PC リサイクルマークがついた使用済み当社製パソコンは、新たな料金負担なく回収・再資源化いたします。ご使用済み家庭用パソコンのリサイクル活動に、ぜひご協力をお願いいたします。

PC リサイクルマーク



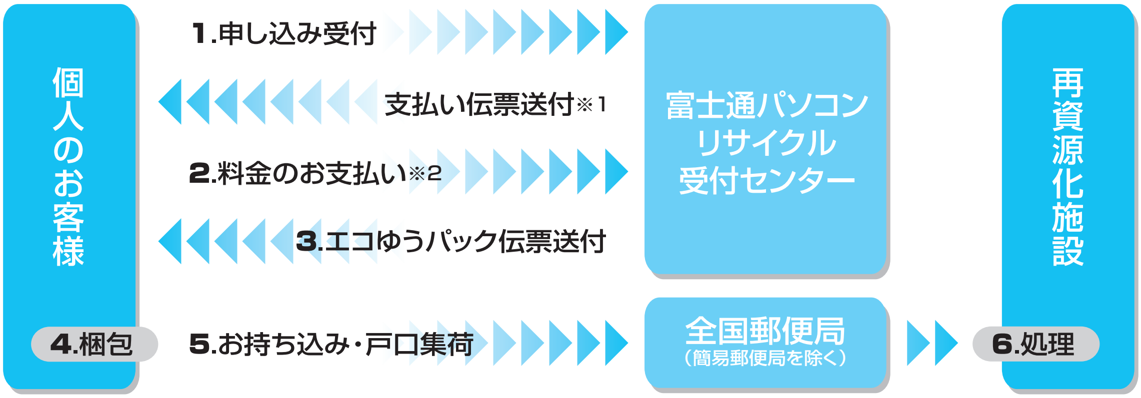
（装置銘板は機種により異なります）

PC リサイクルマークのついていない当社製パソコンについては、有償で回収・再資源化をうけたまわります。料金など詳しくは、ホームページをご確認ください。

●サービスをご利用になる上で

- 他社製パソコンは弊社では回収・再資源化できません。各製造メーカーにお申し込みください。
- ガラス面が破損した CRT ディスプレイなど、運送上危険なものは回収できません。
- デスクトップパソコンの場合、パソコン本体とディスプレイそれぞれの申込手続と梱包が必要です。
- ご購入時の標準添付品のうち、マウス、キーボード、ケーブル類、スピーカーなどは本体と一緒に梱包していただければ同時に回収いたします（マニュアル、フロッピーディスク／ CD-ROM 媒体などは回収できません）。
- エコゆうパック伝票に同封されている「使用済家庭用パーソナルコンピュータ回収委託規約」を必ずお読みいただき、同意した上でお引き渡しください。
- エコゆうパックは、コンビニエンスストアではお取扱いできません。
- エコゆうパック伝票到着後は、速やかにお引き渡しいただきますようお願いします。
- お引き渡しされた後は、再資源化のキャンセル／パソコンの返却はできません。
- お引き渡しになる際には、パソコン内のデータはお客様ご自身の責任で消去してください。データの消去については、『ＦＭＶ 活用ガイド』→「廃棄・リサイクルについて」をご覧ください。

●ご利用の流れ

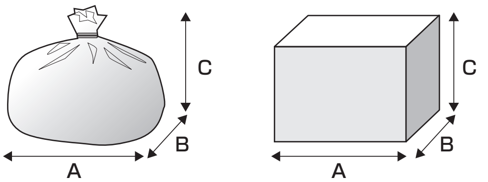


※1. クレジットカード決済の場合は不要
※2. PCリサイクルマーク付きの場合は不要

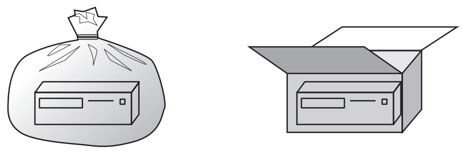
1 ホームページまたは電話にてお申し込みください。
2 PC リサイクルマークのついていないパソコンは、事前に料金をお支払いただきます。
3 パソコンに貼るエコゆうパック伝票をお届けします。
4 パソコン・ディスプレイをお客様自身で梱包していただきます。
5 梱包したパソコンにエコゆうパック伝票を貼り、郵便局（簡易郵便局を除く）にお持込みいただくか、郵便局にご連絡いただきご自宅での引き取りを行います。
6 お引き渡しいただいたパソコンは、当社指定の配送業者が当社指定の再資源化処理業者まで配送し、再資源化処理業者にて、法律に沿った適正な再資源化処理を行います。

●梱包する際に

梱包の条件は以下の通りです。



■厚手のポリ袋（薄手のポリ袋は2枚重ね）やビニール袋などの破れにくい袋、もしくは段ボール箱
■使用済みパソコンは、重さ30kgまで
■A ＋ B ＋ C の長さ＝1.7m以内
※1.7m以内になるように梱包願います。



○ キーボード、マウス、電源ケーブルなどの標準添付品

× プリンタなどの周辺機器／取扱説明書／マニュアル／フロッピーディスク／CD-ROMなど

梱包した使用済みパソコンが30Kgを超える、梱包の縦、横、高さの合計が1.7mを超えるなどの理由により、郵便局で引き取りができない場合があります。その際は、富士通パソコンリサイクル受付センターまでご連絡ください。エコゆうパック伝票はビニールケースに入れたまま、裏面をはがし、梱包箱（もしくは袋）の上面や側面の目立つ場所に貼り付けてください。

●法人・企業のお客様へ

「富士通パソコンリサイクル受付センター」は、個人のお客様専用受付窓口のため、法人、企業のお客様はご利用いただけません。法人、企業のお客様向けパソコンリサイクルについては、弊社ホームページ「IT 製品の処分・リサイクル」（http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html）をご覧ください。

海外サポートプログラム

FMV-BIBLOの対象機種をご使用のお客様が、海外滞在中にパソコンの操作に関する相談サービスや、万一ハードウェアが故障した場合の引き取り修理サービスを受けられる、Azby海外サポートプログラムをご用意しています。

●対象地域（2006年2月現在）

世界17ヶ国	北米（2ヶ国）	アメリカ・カナダ
	ヨーロッパ（15ヶ国）	ドイツ・フランス・イタリア・ベルギー・オランダ・デンマーク・イギリス・スウェーデン・ルクセンブルグ・ギリシャ・ポルトガル・スペイン・オーストリア・アイルランド・フィンランド

※島嶼部などを除きます。規格の変更などにより対象地域は変更される場合があります。

●利用期間

機器本体に同梱された保証書記載の「保証期間」内（保証開始日から1年間）となります。

●申し込み方法

インターネットのマイページ（http://azby.fmworld.net/）の「海外でご利用になる方へ」よりお申し込みください。申請が完了次第、本プログラム専用の電話窓口をご案内いたします。

●ご利用できる海外サポート

海外からでも安心。24時間、365日注1サポート

海外テクニカルサポート

海外からご使用のパソコンの操作相談をお答えします。お問い合わせは日本語対応によるE メールまたはお電話注2の両方でお受けいたします。（日本語対応のみ）

国際クーリエ方式による引取り&お届け修理に対応。

海外引取修理サービス

国際クーリエ方式によるお引き取り＆お届け修理に対応。海外滞在先で万一ハードウェア故障が発生した場合、無料で注3日本に引き取って修理を行い、お客様にお届けするサービス注4です。修理受付電話窓口は、24時間365日注1・日本語対応なので安心です。

注1：システムメンテナンス日は除きます。
注2：・お問い合わせ件数は、国内からの件数を含め、11件目からは有料となります。
　　ご利用料金については、「Azbyテクニカルセンター」（▶▶ P.14）をご覧ください。
　・プレインストールソフトについては、サービス対象外になります。
注3：機器本体に同梱された保証書記載の「無料修理規定」に定める範囲内の修理に限り運送費を含め無料となります。
注4：サービス対象はパソコン本体およびACアダプタです。本体添付のACケーブル、モジュラーケーブル、消耗品ならびにオプション機器については対象外となります。

・内蔵の無線LANは日本以外の国、または地域ではご使用になれません。
・内蔵のテレビチューナーおよび添付のテレビチューナー・ユニットは日本国内専用ですので、アンテナ入力端子にアンテナを接続しないでください。
・国・地域により電圧などが異なりますので、ACケーブルやモジュラーケーブルなどは、ご使用になられる国・地域の規格にあったものをご使用ください。なお、次のケーブルは富士通ショッピングサイト「WEB MART」（http://www.fujitsu-webmart.com/）にて取り扱っています。AC ケーブル／FMV-NCBL71（アメリカ／カナダ対応、定格電圧、電流：AC125V、3A）、FMV-NCBL72（イギリス対応、定格電圧、電流：AC250V、2.5A）、FMV-NCBL73（本プログラムがサポート対象としているヨーロッパ14ヶ国（イギリスを除く）対応、定格電圧、電流：AC250V、2.5A）／モジュラーケーブルFMV-NCBL74（アメリカ／カナダ対応）。上記のAC ケーブルは、対象国以外ではご使用になれません。日本国内では、使用しないでください。

富士通パーソナルコンピュータ修理規定

第1条（本規定の適用）

1. 富士通株式会社（以下「富士通」といいます）は、お客様が「富士通パーソナルエコーセンター」（「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口＜フリーダイヤル：0120-950-222＞」内）に修理の依頼をされた場合、本規定に定める条件により修理を行います。なお、お客様が日本国外から修理の依頼をされる場合ならびに販売店または販売会社経由で修理の依頼をされる場合は、本規定は適用されないものとします。
2. 前項に基づき富士通が本規定に定める条件により修理を行う場合は、本規定の内容が、次条に定める対象機器に同梱されている保証書（以下「保証書」といいます）裏面の無料修理規定（以下「無料修理規定」といいます）の内容に優先して適用されるものとします。なお、本規定に定めのない事項については、無料修理規定の内容が有効に適用されるものとします。

第2条（対象機器）

本規定に基づく修理の対象となる機器（以下「対象機器」といいます）は、お客様が日本国内において購入された富士通製パーソナルコンピュータ「FMV シリーズ」ならびにFMV シリーズ用の富士通製周辺機器（ただしプリンタは除きます）とします。

第3条（修理の形態）

1. 富士通は、お客様より対象機器の修理をご依頼いただいた場合、現象や使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行い、修理の必要があると富士通が判断した場合に、次のいずれかの形態により修理を行います。ただし、対象機器の機種によって、修理の形態が限定される場合があるものとします。

(1) 引取修理（パソコン修理便）
お客様のご自宅から故障した対象機器を引き取り、修理完了後ご自宅までお届けします。なお、当該引き取りおよびお届けにかかる送料は、保証期間（保証書に定める保証期間をいい、以下同じとします）の内外を問わず、無料となります。

(2) 訪問修理
訪問修理が可能な製品について、お客様が訪問修理を希望された場合は、富士通指定の修理サービス会社の担当者がお客様のご自宅を訪問し、修理作業を行います。なお、訪問料は、保証書で特に無料と定められている場合を除き、保証期間の内外を問わず、別途有料となります。

2. 前項にかかわらず、当該切り分け診断の結果、故障の原因が外付けキーボード、マウス、ACアダプタにあると富士通が判断した場合は、富士通は、原因部品の良品をお客様のご自宅に送付いたします。なお、故障部品については、お客様から富士通に送付していただきます。

第4条（保証期間内の修理）

1. 保証期間内に、取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で対象機器が故障した場合には、富士通は、無料修理規定に従い、無料で修理を行います。
2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有料修理となります。

(1) 保証書が対象機器に添付されていない場合
(2) 保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
(3) ご使用上の誤り（水などの液体こぼれ、落下、水没等）、または改造、誤接続による故障・損傷の場合
(4) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
(5) 寿命部品や消耗品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
(6) 接続している他の機器、または不適当な消耗品やメディアの使用に起因して対象機器に生じた故障・損傷の場合
(7) お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
(8) お客様が設定したパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、マザーボード、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合

3. 第1項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても、別途それぞれの料金が発生するものとします。

(1) 第3条第1項第(2)号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
(2) ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合であって、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

第5条（保証期間外の修理）

1. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合、富士通は、有料で修理を行います。
2. 次の各号のいずれかに該当する場合は、修理料金の他にそれぞれの料金が発生するものとします。

(1) 第3条第1項第(2)号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
(2) ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合で、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

3. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合であって、お客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと富士通が判断した場合は、その診断作業に対して診断料が発生するものとします。
4. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合であって、対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされた場合（次条第2項および第3項に定める場合を含みます）は、キャンセル料が発生するものとします。

第6条（修理料金の見積もり）

1. お客様が修理のご依頼時に修理料金の見積もりを希望された場合、富士通は、対象機器のお預かり後に故障部品を特定したうえで見積金額をお知らせするものとし、当該見積金額での修理について、お客様にご了承いただいたうえで、修理を行います。
2. 前項において、お客様に見積金額をお知らせした日から1か月を超えても、お客様から見積もりに対するご回答がなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。
3. 修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、富士通は、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了承いただけなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を中止し、対象機器をお預かり時の状態に戻したうえでお客様に返却いたします。

第7条（修理料金等の支払い方法）

第4条または第5条に基づき発生した修理料金等については、お預かりした対象機器の返却時に現金にてお支払いいただきます。

第8条（修理期間）

第3条第1項に定める引取修理の場合、富士通は、対象機器のお預かりから、修理完了後の対象機器のご自宅へのお届けまで、原則として7日間で対応いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7日間を超える場合があるものとします。

(1) お客様から伺った故障の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
(2) 引取修理の場合であって、引き取り先が離島の場合
(3) 有料修理の場合であって、お客様が修理料金の見積もりを希

望された場合
(4) お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日に日程変更等が生じた場合
(5) 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合
(6) 補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品をいい、以下同じとします）が在庫切れの場合

第9条（修理品の保管期間）

第3条第1項に定める引取修理の場合であって、修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお受け取りいただけない場合、または対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお引き取りいただけない場合は、富士通は、対象機器をお預かりした日から6か月間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当該対象機器を自由に処分できるものとします。この場合、富士通はお客様に対し、当該保管に要した費用ならびに当該処分に要する費用を請求できるものとし、また、保証期間外の修理の場合は、別途修理料金またはキャンセル料を請求できるものとします。

第10条（故障部品の取り扱い）

修理を行うために対象機器から取り外した故障部品については、お客様はその所有権を放棄するものとし、富士通は、当該故障部品をお客様に返却しないものとします。

第11条（修理ご依頼時の注意事項）

お客様は、修理をご依頼されるにあたり、あらかじめ以下の事項についてご了承いただくものとします。
(1) お客様が保証期間内に修理をご依頼される場合は、必ず対象機器に同梱されている保証書を対象機器に添付いただくものとします。
(2) お客様が修理をご依頼された対象機器の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容につきましては、富士通では一切保証いたしません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとっていただくものとします。（日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。）なお、修理の内容により、ハードディスクの初期化・データ消去が必要となる場合があります。
(3) 修理完了後のオペレーティングシステム（OS）ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等につきましては、お客様ご自身で実施いただくものとします。
(4) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
(5) 富士通は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。
(6) お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼いただくものとします。
(7) 対象機器の修理とは関係のないフロッピィディスクや光磁気ディスク（MO）等の記録媒体、他の機器との接続ケーブル、ならびに添付品等につきましては、事前にお客様の方で対象機器から取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。なお、万が一これらが対象機器に付加された状態で修理をご依頼いただいた場合、富士通ではこれらの管理につき一切責任を負いません。
(8) 修理のご依頼時に、当該修理にリカバリディスクが必要である旨富士通からお客様にお知らせした場合は、お客様は必ず対象機器に同梱されているリカバリディスクを添付いただくものとします。
(9) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。
a. お客様が対象機器出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障の修理
b. ウィルスの除去
c. 液晶ディスプレイの一部に非点灯、常時点灯などの表示が存在する場合の修理・交換
d. 対象機器の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容のバックアップおよび復旧作業

第12条（補修用性能部品）

1. 補修用性能部品は、故障部品と機能、性能が同等な部品（再利用品を含む）とします。
2. 富士通における補修用性能部品の最低保有期間につきましては、対象機器に同梱されている取扱説明書記載のとおりとなります。補修用性能部品の保有期間の終了をもって、当該対象機器の修理対応は終了となります。

第13条（個人情報の取り扱い）

1. 富士通は、本規定に基づく修理に関してお客様から入手した情報のうち、当該お客様個人を識別できる情報（以下「お客様の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
(1) 修理を実施すること。
(2) 修理の品質の向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
(3) お客様に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便、電話等によりお客様へ提供すること。
(4) お客様の個人情報の取り扱いにつき、個別にお客様の同意を得るために、当該お客様に対し電子メール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに、当該同意を得た利用目的に利用すること。
2. 富士通は、前項に定める利用目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。
3. 富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、お客様の個人情報につき、第1項に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

第14条（責任の限定）

1. 富士通が実施した修理に富士通の責に帰すべき瑕疵が発見され、当該修理完了日より3か月以内に、当該修理時の「診断・修理報告書」を添えてその旨お客様より富士通にご連絡いただいた場合、富士通は自己の責任と費用負担において必要な修理を再度実施いたします。なお、ここでいう瑕疵とは、当該修理を実施した箇所の不具合により再度修理が必要となる場合をいいます。
2. 合理的な範囲で富士通が前項の修理を繰り返し実施したにもかかわらず、前項の瑕疵が修理されなかった場合には、富士通は、当該瑕疵に起因してお客様に生じた損害につき、修理料金相当額を限度として賠償責任を負うものとします。
3. いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、責任を負わないものとします。
4. 富士通が実施した修理によりお客様が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第2項および前項の規定は適用されないものとします。

第15条（変更）

富士通は、本規定の内容を変更する必要が生じた場合は、お客様に対する通知をもって変更できるものとします。なお、当該通知は、富士通のホームページでの表示により行われるものとします。
http://azby.fmworld.net/support/repair/index.html

第16条（専属的合意管轄裁判所）

本規定に基づく対象機器の修理に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

付則

本規定は、2005年4月1日から実施します。

AzbyClub会員規約

第1条（適用範囲）

1. 本会員規約は、富士通株式会社（以下「富士通」といいます）が提供する「AzbyClub」（アズビィクラブ）の各サービス（以下「本サービス」といいます）を、次条に定める会員（以下「会員」といいます）が利用する場合に適用されます。
2. 本会員規約とは別に、富士通が各本サービス毎に利用規約または利用条件（以下あわせて「利用規約等」という）を定めた場合には、会員は、当該利用規約等に従って本サービスを利用するものとします。なお、本会員規約と利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（会員）

1. 会員とは、本会員規約末尾記載の本サービスの対象製品（以下「サービス対象製品」といいます）を購入し、富士通に対しユーザー登録をしていただいた方で、これに対し富士通が本サービスの利用に必要なユーザー登録番号およびパスワードを発行した方をいいます。
2. ユーザー登録の登録料ならびにAzbyClubの入会金および年会費は無料です。ただし、ユーザー登録の際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第3条（本サービス）

1. 富士通は、会員に対し、サービス対象製品に関し、日本国内において日本語にて以下のサービスを提供します。
(1) 会員専用ホームページにおけるサービス
(a) サービス対象製品に関する最新情報およびQ&A情報の提供
(b) ダウンロードサービス他
(2) Azbyテクニカルセンターによるサポート
(a) 電話サポート
(b) Eメールサポート
(3) AzbyClubポイントサービス
2. 富士通は、本サービスに係る業務の一部または全部を第三者に委託できるものとします。

第4条（会員専用ホームページにおけるサービス）

1. 富士通は、会員に対し、インターネット上に開設した会員専用ホームページを通じてサービス対象製品に関する最新情報およびQ&A情報を提供します。
2. 前項におけるサービスの他、富士通は、ソフトウェアのダウンロードサービスなど別途富士通が定めるサービスを会員に対して実施します。なお、当該サービスの詳細内容およびその利用規約等については、別途富士通から通知するものとします。
3. 当該サービスには有料サービスと無料サービスがあり、有料サービスの利用料金については、会員専用ホームページに掲載するとおりとします。なお､会員が当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第5条（Azbyテクニカルセンターによるサポート）

1. 富士通は、会員に対し、電話またはEメールにて、以下のサポート（以下「技術サポート」といいます）を提供します。
(1) サービス対象製品の仕様、利用方法、動作環境に関する質問・相談への対応。
(2) サービス対象製品の導入支援。
(3) サービス対象製品が正常に動作しない場合の問題解決のための支援。
2. 技術サポートにおける会員からの問い合わせの受付方法および受付時間については、本会員規約末尾記載のとおりとします。
3. 会員は、技術サポートを利用する場合、サービス対象製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容等については、事前に会員の責任においてバックアップをとるものとします。
4. 以下の作業は、技術サポートの対象とならない場合があることを、会員は予め了承するものとします。
(1) サービス対象製品以外のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業
(2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、会員が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソフトウェアのサポート作業
(3) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業
(4) 電話またはEメールによるサポートが、不可能または不適切と富士通が判断した場合におけるサポート作業
(5) マニュアルに記載されていないような、通常想定できない使用方法に対するサポート作業
(6) ハードウェアの故障・修理に関するお問い合わせ
(7) その他富士通がサポート対象にならないと判断した作業
5. 技術サポートの利用料金（以下「技術サポート料」といいます）については、本会員規約末尾記載のとおりとします。なお、会員が会員専用ホームページおよびEメールにより技術サポートを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。
6. 前項において技術サポート料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード（MASTER/VISA/JCB）での支払いとします。ただし、例外として富士通が認めた場合、別途富士通が指定するコンビニエンスストアでの支払いも可能とします。なお、支払方法は一括払いとします。
7. 前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、技術サポート料は当該クレジット会社の会員規約において定められている振替日に会員指定の銀行から引き落とされるものとします。また、コンビニエンスストアでの支払いが認められた場合は、会員は、技術サポート料を別途富士通が定める期日までに支払うものとします。なお、当該支払に要する手数料は、会員の負担とします。

第6条（AzbyClubポイントサービス）

1. 富士通は、以下に定める会員に対し、AzbyClubポイントサービス（以下「ポイントサービス」といいます）を提供します。
(a) ポイントサービス開始後、富士通が提供するショッピングサイトWEB MART（以下「WEB MART」といいます）で商品を購入した会員
(b) AzbyClubカードを所有している会員

(c) その他、富士通が別途通知した会員
2. 会員は、発行されたAzbyClubポイント（以下「ポイント」といいます）を蓄積、消費することにより、WEB MARTでの商品購入時における割引の適用、AzbyClubで実施する懸賞への応募、景品との交換その他のサービスを利用できます。なお、各サービスの具体的な内容およびポイント消費数等の詳細については、別途定めるものとします。
3. ポイントには、AzbyClubやWEB MART等での商品購入に伴い発行されるポイント（以下「ショッピングポイント」といいます）と、富士通が提供する各種サービスの利用に伴い発行されるポイント（以下「キャンペーンポイント」といいます）の2種類があります。なお、ポイント発行数については、別途各サービス毎に定めるものとします。
4. キャンペーンポイントは、別途定める上限数を超えて蓄積することはできません。
5. ショッピングポイントは、会員が購入した商品が出荷された時点で発行されます。なお、WEB MARTにおいて富士通が定める「販売条件」（以下「販売条件」といいます）に基づき会員が当該商品を返品した場合は、当該ポイントは無効となります。
6. 会員がWEB MARTでの商品購入時に割引の適用を目的としてポイントを消費する場合、当該ポイントの消費は、商品の代金決済が完了した時点で確定するものとします。なお、販売条件に基づき会員が商品を返品した場合は、当該ポイントの消費は無かったものとして扱われます。
7. ポイントの有効期間は、発行から1年目の日の属する月の末日までとします。ただし、当該有効期間内にポイントの発行または消費があった場合、会員が保有するすべてのポイントの有効期間は、当該発行または消費のあった日から1年目の日の属する月の末日まで、自動的に延長されるものとします。
8. 会員は、ポイントの第三者への譲渡、売買、現金との交換等は一切できないものとします。
9. ポイントの発行および消費は、本会員規約の第2条第1項に定めるユーザー登録番号およびパスワードにより管理されるものとし、ポイントサービスの利用時に会員がこれらを入力しなかったことにより、ポイントの発行が受けられない、もしくはポイントを消費できずに商品購入時の割引が受けられない等の不利益を被ったとしても、富士通は一切責任を負わないものとします。
10. 会員が、本会員規約の第11条（退会）または第12条（会員資格の取消等）に基づき、AzbyClubを退会し、または会員資格を取り消された場合、ユーザー登録が抹消された時点で当該会員の保有するすべてのポイントは無効となります。
11. 富士通は、事前に会員に通知することにより、ポイントサービスを終了することがあります。この場合、会員の保有するポイントは、第7項にかかわらず、当該ポイントサービスの終了日をもってすべて無効となります。

第7条（会員の遵守事項）

1. 会員は、富士通が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよび情報等を、富士通に提供するものとします。
2. 会員は、富士通が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。
3. 会員は、本会員規約に基づき本サービスを受ける権利につき、第三者に譲渡、再許諾等できないものとします。また、本サービスにより富士通が会員に提供した情報その他著作物は、その会員のみ利用することができるものであり、会員は富士通の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。
4. 会員は、氏名、住所等、富士通への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨富士通へ届け出るものとします。会員が当該届出を怠った場合、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことがあります。
5. 会員は、サービス対象製品に関する所有権、使用権等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを富士通に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明した場合には、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことができるものとします。
6. 会員は、富士通より通知されたユーザー登録番号、パスワードを自己の責任をもって管理するものとし、それらが不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。

第8条（個人情報の取扱い）

1. 富士通は、本サービスの利用にあたり会員が富士通に登録した情報のうち、当該会員個人を識別できる情報（以下「会員の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
(1) 本サービスを提供すること。
(2) 本サービスの向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
(3) 本サービスの向上を目的として、会員における電子メールの開封状況、富士通のWebページの閲覧状況、その他会員における本サービスの利用に関する情報を収集すること。
(4) 会員に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便、電話等により会員へ提供すること。
(5) 会員の個人情報の取扱いにつき、個別に会員の同意を得るために、当該会員に対し電子メール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに当該同意を得た利用目的に利用すること。
2. 富士通は、前項に定める利用目的のために必要な範囲で、会員の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。
3. 富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、会員の個人情報につき、第1項に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

第9条（サービスの打ち切り）

富士通は、会員への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を打ち切る場合があることを会員は了承するものとします。

第10条（責任の限定）

1. 富士通は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。
2. 本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、当該本サービスの利用料金相当額を限度として富士通は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、富士通は賠償責任を負わないものとします。
3. いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用または利用不能により会員が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第2項および前項の規定は適用されないものとします。

第11条（退会）

会員がAzbyClubからの退会を希望する場合は、事前に富士通に届け出るものとします。なお、AzbyClubから退会すると、同時にユーザー登録も抹消されます。

第12条（会員資格の取消等）

1. 会員が次のいずれかに該当する場合、富士通はその会員資格を取り消し、同時にユーザー登録の全てを抹消することがあります。

(1) ユーザー登録時に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
(2) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払いを遅滞もしくは拒否した場合
(3) 本会員規約に違反した場合
(4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
(5) 他者になりすまして本サービスを利用した場合
(6) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為をした場合
(7) 富士通が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合
(8) その他富士通が不適切と判断した行為を行った場合

2. 前項のいずれかの行為を会員が行ったことにより、富士通が損害を被った場合、富士通は会員に対し当該損害の賠償を請求することがあります。

第13条（本サービスの中断）

富士通は、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合、その他富士通がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、本サービスの提供を中断することがあることを、会員は了承するものとします。

第14条（変更）

富士通は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、会員に対する通知をもって変更できるものとします。

(1) 本会員規約ならびに利用規約等の内容
(2) 本サービスの利用料金
(3) サービス対象製品
(4) 本サービスの内容

第15条（通知）

本サービスならびに本会員規約における富士通から会員への通知は、会員専用ホームページでの表示により行われるものとします。

第16条（専属的合意管轄裁判所）

会員と富士通の間で、本サービスにつき訴訟を提起する場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付　則

この会員規約は、2005年4月16日から実施します。

■サービス対象製品（※1）

- FMV-DESKPOWER（※2）
- FMV-BIBLO（※2）
- FMV-STYLISTIC（※3）
- Pocket LOOX（※3）
- INTERTOP（※3）
- FMV-TOWNS（※3）
- ファミリーネットワークステーション（※3）
- FMVステーション（※3）
- Refreshed PC（※3）
- その他、当社が別途「サービス対象製品」と定める当社製品

※1：ソフトウェアについては、上記製品に予めインストールされているものの内、当社がサポートするもののみが対象となります。その他のソフトウェアのサポート窓口については、製品添付のマニュアルをご確認ください。

※2：DCシリーズを除きます。

※3：本サービスはFMV-DESKPOWER/BIBLOシリーズでの利用を基本とさせていただいております。その他の機器での利用に際しては、会員専用ホームページにおけるサービスの利用が一部制限される場合がありますので、予めご了承ください。

■技術サポートの受付方法、受付時間ならびに利用料

※最新の情報につきましては、会員専用ホームページでご確認ください。

(1)受付方法および受付時間

	受付方法	受付時間
電話による技術サポート	会員専用ホームページによる電話サポートの予約受付	24時間365日（システムメンテナンス日を除く）
	電話での受付	
メールによる技術サポート	会員専用ホームページによるお問い合わせ受付	

注　・受付時間は、サービス対象製品および受付方法により異なる場合があります。詳細につきましては、会員専用ホームページでご確認ください。また、受付時間内であっても、時間帯により電話がかかりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

(2)利用料

①電話による技術サポートの場合：以下のとおり

お問い合わせ件数	技術サポート料
お問い合わせ10件目まで	無料
お問い合わせ11件目より	2,000円／件（税込） AzbyClubカードでのお支払い：1,500円／件（税込）

②Eメールによる技術サポートの場合：無料

注　・お問い合わせ件数につきましては、電話された回数とは関係なく、会員からお問い合わせいただいた技術相談1項目に対し、富士通が回答したことをもって1件とします。なお、富士通は、当該回答後14日以内に限り、当該回答の内容に関する会員からのお問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。1件のお問い合わせの中に複数の技術相談項目が含まれていた場合は、複数件として扱います。

・2004年12月までに発表されたサービス対象製品につきましては、2007年12月31日までにユーザー登録していただいた場合に限り、上記の料金表が適用されるものとし、当該期間内にユーザー登録していただけなかった場合、技術サポート料はお問い合わせ1件目より有料（通常2,000円／件（税込）、AzbyClubカードでのお支払いの場合1,500円／件（税込））とさせていただきます。なお、2005年1月1日以降発表のサービス対象製品の扱いにつきましては、製品カタログならびに会員専用ホームページでご確認ください。

・上記の料金表が適用されるのは、お客様がサービス対象製品を新品の状態（富士通の工場出荷時の状態とします）でご購入いただいた場合に限られるものとします。新品以外の状態でご購入いただいた場合、技術サポート料はお問い合わせ1件目より有料（通常2,000円／件（税込）、AzbyClubカードでのお支払いの場合1,500円／件（税込））とさせていただきます。

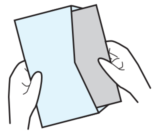
○　Refreshed PCの扱いについて

Refreshed PCに関する電話による技術サポートに関しましては、電話での受付時間は月～金曜日（祝日を除く）の9:00～17:00とし、また、電話およびEメールによる技術サポートの利用料はお問い合わせ1件目より有料（通常2,000円／件（税込）、AzbyClubカードでのお支払いの場合1,500円／件（税込））とさせていただきます。

2005年4月現在

郵送によるユーザー登録

ホームページや専用プログラムによるユーザー登録がご利用できないお客様には、本ページ裏面のユーザー登録シートに必要事項を記入して郵送していただくことでユーザー登録を行うことができます。



ユーザー登録する前に

- ユーザー登録は、「AzbyClub会員規約」（▶▶ P.39）を必ずお読みいただき、同意したうえでお申し込みください。
  ※「AzbyClub会員規約」の最新情報は、ホームページ、FAX情報サービスでご確認いただけます。
- 郵送によるユーザー登録の手続きには、2週間程度かかります。ユーザー登録が完了するまでは、AzbyClub会員専用サポートやサービスをご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

ユーザー登録する時に必要なものを用意する

- 保証書



製品の情報を確認するときに必要になります。
登録後も大切に保管してください。

ユーザー登録シートのご利用方法

シートは、キリトリ線に沿って切り取るか、またはコピーをとってご利用ください。

●初めてユーザー登録されるお客様

ユーザー登録番号以外の項目をご記入ください。

●既にユーザー登録番号をお持ちのお客様

すべての項目をご記入ください。ユーザー登録番号は必須となります。
また、住所変更や改姓などでご登録内容に変更があった場合は、最新の情報をご記入ください。

送付先

ユーザー登録シートを封筒に入れ、80円切手を貼っていただき、下記住所までご郵送ください。

〒211-8790
中原郵便局私書箱53号　富士通株式会社　ユーザー登録係

ユーザー登録に関するお問い合わせ

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

フリーダイヤル
キューゴーマル　フジツー
0120-950-222 ▶▶ ⑦
受付時間：9：00～17：00

携帯電話、PHS、海外などフリーダイヤルをご利用できないお客様向け
03-5462-9551（通話料金お客様負担）
受付時間：9：00～17：00

※電話番号はお間違えのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

ユーザー登録依頼書（ユーザー登録シート） 富士通株式会社

私は別紙の「AzbyClub会員規約」に同意のうえ、本内容でユーザー登録します。

ご記入日　20　年　月　日

ユーザー登録番号（10桁）	**ユーザー登録番号をお持ちの場合は必ずご記入ください**
型名（MODEL）（必須）	**FMV**
製造番号（S/N）（必須）	
登録形態	□個人/ご自宅住所で登録する　□法人/会社住所で登録する ※新規登録時は必ずご記入ください
お名前（漢字）（必須）	（フリガナ） ※法人/会社住所で登録の場合はご担当者様もしくは代表者のお名前をご記入ください 生年月日　西暦　年　月　日　性別　□男 □女
ご住所（漢字）（必須）	〒　―
電話番号（必須）	（　）　―
会社/団体名（漢字）	※法人/会社住所で登録の場合はご記入ください
所属（漢字）	※法人/会社住所で登録の場合はご記入ください
Eメールアドレス（英数字）	※重要な情報および、緊急のお知らせをEメールでお届けします。 ※携帯電話/PHS/ポケベルの場合、文字数の制限があるため弊社からのお知らせなどを受信できません。 パソコンでご使用できるメールアドレスを入力してください。
ダイレクトメール（郵送）	□希望する　□希望しない 「希望しない」を選択された場合でも、富士通がお客様にとって重要だと判断した情報（障害情報、サポート体制変更のご案内、大規模なウイルス警告等）については、お送りすることがございますので、あらかじめご了承ください。

本用紙に関するご注意

*ご記入は楷書でお願いします。略字等でご記入の場合は、間違った内容で登録／変更される場合がございます。
*記入漏れ／型名･製造番号の間違い等の不備の場合は、お手続きできません。
*お客様へサポートおよびサービスを正常に提供させていただくために、コンピュータで処理できない一部の文字（旧字体等）については使用を制限させていただいております。このため、文字によっては、代替漢字（髙→高、﨑→崎など）やカタカナで登録させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
*Eメールアドレスは判読が難しい文字があります。特に、以下の文字が含まれる場合、メールアドレスの上にフリガナを添え書きしてください。
　_（アンダーバー）、-（ハイフン）、0（ゼロ）、o（オー）、1（イチ）、7（ナナ）、i（アイ）、j（ジェイ）、l（エル）、2（ニ）、z（ゼット）、5（ゴ）、s（エス）、9（キュウ）、q（キュー）、v（ブイ）、u（ユー）
*本用紙には、指定内容以外の事項を記入しないでください。

キリトリ線

お問い合わせ票／修理依頼票の記入方法

お問い合わせ票／修理依頼票は、サポートに必要な情報をあらかじめお客様にご記入いただくシートです。お手元でご覧いただきながらお答えいただいたり、修理品に添付していただくことで、サポート担当者がお客様のご依頼にすばやく対応いたします。

ご利用方法

お問い合わせの前や修理ご依頼の前にご記入いただくシートは、それぞれ次のシートとなります。
シートは、キリトリ線に沿って切り取るか、またはコピーをとってご利用ください。

●パソコンの使い方や技術的なご相談の場合
「お問い合わせ票」▸▸▸ P.47に必要事項をご記入の上、AzbyClubテクニカルセンター ▸▸▸ P.14にお電話をおかけください。

●ハードウェアの故障や修理のご相談の場合
「お問い合わせ票」▸▸▸ P.47と「修理依頼票」▸▸▸ P.48に必要事項をご記入のうえ、パーソナルエコーセンター ▸▸▸ P.26へお電話をおかけください。

お問い合わせ票記入の際に

お問い合わせ票　富士通株式会社

お問い合わせ前にご記入のうえ、お手元にご用意ください。また修理依頼時には故障品に添付願います。

ご記入日　20　年　月　日

ユーザー登録番号										

保証書をご確認のうえ、ご記入ください				
お買い上げ日	20　年　月　日			
装置本体	型　名		ディスプレイ	型　名
	製造番号			製造番号

パソコンの状態について、詳しくご記入ください
1 どのような状態ですか？（具体的にご記入ください）
2 どういう時に発生するようになりましたか？
□ 使用中、突然発生　□ 電源を入れたとき　□ 長時間使用したとき
□ 特定のソフトウェアの使用中　（ソフトウェアの名称：　）
□ 新しく購入したソフトを入れた時（ソフトウェアの名称：　）
□ 新しく周辺機器を追加した時　（周辺機器の名称：　）
□ その他（　）
3 その現象は、いつも発生しますか？
□ 常に　□ たまに（　回中　回発生）　□ その他　（　）

お客様の装置環境について、詳しくご記入ください
4 お客様が追加してインストールされたソフトウェアがありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　）
メーカー名（　）　製品名（　）
5 お客様が増設したカード（LANなど）、周辺機器（プリンタ、ハードディスクなど）がありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　）
メーカー名（　）　製品名（　）
6 お客様が増設したメモリがありましたら、メーカー名、容量をご記入ください。
メーカー名（　）　容量（　）MB
7 インターネットに接続時、ご利用の回線を教えてください。
□ アナログ電話回線　□ ISDN　□ ADSL　□ CATV　□ 光ファイバー
□ その他　（　）

本用紙に関するご注意
宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
・本用紙を封筒などに入れないでください。
・本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
・本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

保証書をご覧になりご記入ください。



保証書

具体的な現象をご記入ください。
・現在の状況
・発生のきっかけや頻度

お客様が
・インストールされたソフトウェア
・増設／接続されている機器
がある場合はご記入ください。

修理依頼票の記入の際に

修理依頼票

富士通株式会社

修理依頼時にご記入のうえ、前ページのお問い合わせ票と一緒に故障品に添付願います。

お客様情報　個人情報のお取り扱いにつきましては、「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」をご覧ください。

フリガナ		お電話番号	ご自宅	(　　) ー
お名前			FAX	(　　) ー
装置返送先ご住所			日中の連絡先	(　　) ー
〒(　　ー　　)			□携帯電話　□お勤め先 □その他( )	
		メールアドレス	携帯	
お電話番号	(　　) ー		パソコン	

修理料金見積りについて

1 修理料金の見積りについて。(保証期間外で、修理料金のご請求が発生する場合)

□ 見積り不要　□ (　　) 万円 (税込) 以下であれば、見積り不要　□ 見積り必要

お預かりする添付品について

2 故障品と一緒に梱包いただきました添付品は？　※印は、必須項目となります。

□ 保証書　□ AC アダプター　□ 電源コード　□ キーボード　□ マウス

□ リカバリディスク※　□ その他 (　　　) (　　　)

ハードディスクの初期化について

3 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。　初期化によりハードディスク内に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます (パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など)。
ハードディスクの初期化をご承諾いただける場合は、下記「お客様承諾欄」にご署名をお願いいたします。
ご承諾いただけない場合、修理内容によっては故障品を返却させていただくこともございます。

お客様承諾欄

ハードディスクの初期化を承諾いたします。　署名

ハードディスク内のデータについて　□バックアップした　□バックアップしていない

パスワードについて

4 修理時に使用させていただく、ユーザー名とパスワードについて

□ 設定している　□ 設定していない

5 その他のパスワードについて

BIOS パスワード　□設定している　□設定していない

ハードディスク・パスワード *一部対応モデルのみ　□設定している　□設定していない

本用紙に関するご注意

宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
・本用紙を封筒などに入れないでください。
・本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
・本用紙および保証書以外の書面 (故障の状況を伝えるために必要な書面を除く) を同梱しないでください。

ご連絡先
正確にご記入ください。

修理料金のお見積り
必要か不要か選択してください。

修理時に同梱される添付品
該当する添付品を選択してください。

ハードディスクの初期化
初期化 (お客様のデータ消去) に承諾いただける場合、必ずお客様ご本人のご署名をお願いします。

パスワードについて
・Windows が起動する時にユーザー名とパスワードを設定されている場合
・BIOS パスワードを設定されている場合
・ハードディスク・パスワードを設定されている場合
修理依頼時にユーザー名やパスワードをパーソナルエコーセンターにお伝えください。

ご記入にあたっての注意事項

●パスワードについて

・Windows が起動する時にユーザー名とパスワードを設定されている場合には、「4. 修理時に使用させていただく、ユーザー名とパスワードについて」にて、「設定している」をお選びください。修理依頼時には、管理者権限 (Administrator) に設定されているユーザー名とパスワードを、パーソナルエコーセンターにお伝えください。

・BIOS パスワードやハードディスク・パスワードを設定されている場合も、「設定している」をお選びいただき、修理依頼時にパーソナルエコーセンターにお伝えください。

●FAX

修理工場より、FAX での連絡を希望される場合はご記入ください。

●修理見積りについて

「見積り必要」の場合は、お客様にお見積り金額のご連絡を差し上げ、ご確認をいただいてからの修理開始となりますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ票

富士通株式会社

お問い合わせ前にご記入のうえ、お手元にご用意ください。また修理依頼時には故障品に添付願います。

ご記入日　２０　　年　　月　　日

ユーザー登録番号										

保証書をご確認のうえ、ご記入ください					
お買い上げ日	２０　　年　　月　　日				
装置本体	型　名		ディスプレイ	型　名	
	製造番号			製造番号	

パソコンの状態について、詳しくご記入ください
1 どのような状態ですか？（具体的にご記入ください）
2 どういう時に発生するようになりましたか？
□ 使用中、突然発生　□ 電源を入れたとき　□ 長時間使用したとき □ 特定のソフトウェアの使用中　（ソフトウェアの名称：　） □ 新しく購入したソフトを入れた時（ソフトウェアの名称：　） □ 新しく周辺機器を追加した時　（周辺機器の名称：　） □ その他（　）
3 その現象は、いつも発生しますか？
□ 常に　□ たまに（　回中　回発生）　□ その他　（　）
お客様の装置環境について、詳しくご記入ください
4 お客様が追加してインストールされたソフトウェアがありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　） メーカー名（　）　製品名（　）
5 お客様が増設したカード（LANなど）、周辺機器（プリンタ、ハードディスクなど）がありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。
メーカー名（　）　製品名（　） メーカー名（　）　製品名（　）
6 お客様が増設したメモリがありましたら、メーカー名、容量をご記入ください。
メーカー名（　）　容量（　）MB
7 インターネットに接続時、ご利用の回線を教えてください。
□ アナログ電話回線　□ ISDN　□ ADSL　□ CATV　□ 光ファイバー □ その他　（　）

本用紙に関するご注意

宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。

- 本用紙を封筒などに入れないでください。
- 本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
- 本用紙および保証書以外の書面（故障の状況を伝えるために必要な書面を除く）を同梱しないでください。

パソコン修理便（▶▶ P.28）をお申し込みのお客様は、次ページの修理依頼票にもご記入ください。➡

キリトリ線

修理依頼票

富士通株式会社

修理依頼時にご記入のうえ、前ページのお問い合わせ票と一緒に故障品に添付願います。

お客様情報

個人情報のお取り扱いにつきましては、「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」をご覧ください。

フリガナ		お電話番号	ご自宅	(　　)　ー
お名前			FAX	(　　)　ー
装置返送先ご住所			日中の連絡先	(　　)　ー
〒(　　ー　　)			□携帯電話　□お勤め先 □その他(　　)	
		メールアドレス	携帯	
お電話番号	(　　)　ー		パソコン	

修理料金見積りについて

1 修理料金の見積りについて。(保証期間外で、修理料金のご請求が発生する場合)

□ 見積り不要　□ (　　)万円(税込)以下であれば、見積り不要　□ 見積り必要

お預かりする添付品について

2 故障品と一緒に梱包いただきました添付品は？　※印は、必須項目となります。

□ 保証書　□ ACアダプター　□ 電源コード　□ キーボード　□ マウス

□ リカバリディスク※　□ その他(　　)(　　)

ハードディスクの初期化について

3 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。　初期化によりハードディスク内に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます(パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など)。
ハードディスクの初期化をご承諾いただける場合は、下記「お客様承諾欄」にご署名をお願いいたします。
ご承諾いただけない場合、修理内容によっては故障品を返却させていただくこともございます。

お客様承諾欄

ハードディスクの初期化を承諾いたします。　署名

ハードディスク内のデータについて　□バックアップした　□バックアップしていない

パスワードについて

4 修理時に使用させていただく、ユーザー名とパスワードについて

□ 設定している　□ 設定していない

5 その他のパスワードについて

BIOSパスワード	□設定している	□設定していない
ハードディスク・パスワード *一部対応モデルのみ	□設定している	□設定していない

本用紙に関するご注意

宅配便で送付の際は、法令により、以下のことを遵守していただく必要があります。
・本用紙を封筒などに入れないでください。
・本用紙には指定内容以外の事項を記入しないでください。
・本用紙および保証書以外の書面(故障の状況を伝えるために必要な書面を除く)を同梱しないでください。

キリトリ線

2006年4月現在
※最新の情報はサポートページをご覧ください。

パソコンについて困ったときのための電話相談窓口です。お問い合わせの前に、
「製品に関するお問い合せ・技術相談」(▶▶▶P.12)、「故障・修理のお問い合わせ」(▶▶▶P.24)をご覧ください。

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-950-222（キューゴーマル フジツー）
受付時間：24時間365日

携帯電話、PHS、海外などフリーダイヤルをご利用できないお客様は、こちらの番号におかけください
03-5462-9551（通話料金お客様負担）
受付時間：9:00～17:00

※電話番号はお間違いのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

音声ガイダンスに従って操作してください。

- パソコンの使い方や技術的なご相談は **1** → お客さまの発信番号からユーザー登録情報を確認します（注）
  - 電話認証できた場合 → **Azby テクニカルセンター**
  - 電話認証できなかった場合 → 10桁のユーザー登録番号を押してください → **Azby テクニカルセンター**
- ハードウエアの故障や修理受付は **2**
  - 購入後1ヶ月以内 **1** → **富士通 パソコン診断センター**
  - それ以外の方は **2** → **富士通 パーソナルエコーセンター**
- ユーザー登録に関するお問い合わせは **7** → **ユーザー登録に関するお問い合わせ窓口**（※受付時間：9:00 ～ 17:00）
- FAX情報サービスのご利用は **9** → **FAX情報サービス**

注：ユーザー登録されている電話番号とお客様の発信電話番号が一致した場合には、ユーザー登録番号の入力が省略できます。
非通知設定による発信や、ユーザー登録されている番号と異なる発信番号等、一部ユーザー登録情報の確認ができない場合は、音声ガイダンスの指示に従ってユーザー登録番号を入力してください。

・音声ガイダンスに従って、操作してください。ただし、音声ガイダンスおよび電話操作は、予告なく変更させていただく場合があります。
・受付時間については今後変更する場合があります。

富士通パソコンFMVサポート＆サービスのご案内

B6FH-9021-01-00

発 行 日　2006年4月

発行責任　富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター